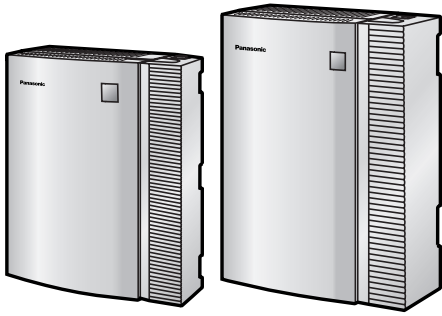


Panasonic



Система речевой почты Руководство по функциям

Модель КХ-TVM50
КХ-TVM200



Благодарим за покупку системы речевой почты Panasonic.
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его
для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

КХ-TVM50/КХ-TVM200: Версия 1.0

Введение

О настоящем Руководстве

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям системы речевой почты Panasonic. В этом Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности VPS и объясняются способы наиболее эффективного их использования.

Руководство по функциям состоит из следующих разделов:

Раздел 1, Обзор системы речевой почты

В этом разделе содержится краткое описание системы речевой почты.

Раздел 2, Функции

В этом разделе содержится описание функций интеграции УАТС, системных функций, абонентских функций и функций настройки системы.

Раздел 3, Инструкции по программированию

В этом разделе приведена информация о программировании, которое может осуществляться менеджером системы и менеджером системы передачи сообщений.

Глоссарий

Содержит алфавитный список функций, терминов и сокращений с соответствующими определениями.

Алфавитный указатель

Содержит алфавитный список функций и терминов с указанием номеров страниц соответствующих разделов.

О других Руководствах

Руководство по установке

В Руководстве по установке системы речевой почты содержатся инструкции по установке аппаратных средств VPS, конфигурированию подключенной УАТС для ее использования с VPS, а также подготовке к использованию программного обеспечения KX-TVM Maintenance Console. Кроме того, в настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства по установке.

Руководство по программированию

Руководство по программированию системы речевой почты является полным техническим справочником по программированию системы VPS с использованием KX-TVM Maintenance Console. В этом Руководстве описываются функциональные возможности KX-TVM Maintenance Console и поясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей для администрирования системы. Кроме того, в настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства по программированию.

Справочник абонента

В Справочнике абонента системы речевой почты описываются способы доступа абонентов к наиболее часто используемым функциям и функциональным возможностям системы VPS с их

внутренних линий и почтовых ящиков. В настоящем Руководстве также приводятся ссылки на соответствующие разделы Справочника абонента.

Примечание

- Некоторые изделия, упоминаемые в настоящем Руководстве, могут быть недоступны в отдельных странах/регионах.
- В настоящем Руководстве опущены суффиксы номеров моделей.
- Для УАТС серии КХ-TD500 и КХ-TDA термин "внешняя линия", используемый в настоящем Руководстве, соответствует группе внешних линий.
- В зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС, использование некоторых функций интеграции АСТ/ЦСТ, описанных в настоящем Руководстве, невозможно. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- С помощью ПК с установленным программным обеспечением КХ-TVM Maintenance Console от Panasonic можно установить все параметры системного программирования. Дополнительную информацию по программированию см. в online-справке, устанавливаемой вместе с программным обеспечением КХ-TVM Maintenance Console.

Содержание

1	Обзор системы речевой почты	9
1.1	Краткое описание VPS	10
1.1.1	Введение в функции системы VPS	10
1.1.2	Основные функции	10
1.2	Администрирование системы, управление системой и ее использование	12
1.2.1	Администрирование системы	12
1.2.2	Управление системой	12
1.2.3	Использование системы абонентами	12
2	Функции	15
2.1	Функции интеграции УАТС	16
2.1.1	Типы интеграции	16
2.2	Системные функции	18
2.2.1	Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий	18
2.2.2	Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений	18
2.2.3	Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист	19
2.2.4	Broadcasting Messages/Вещательные сообщения	19
2.2.5	Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости	20
2.2.6	Call Services/Услуги обработки вызовов	20
2.2.7	Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента	20
2.2.8	Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	21
2.2.9	Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	22
2.2.10	Caller Name Announcement—Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	23
2.2.11	Caller Name Announcement—System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	24
2.2.12	Class of Service (COS)/Категория обслуживания	24
2.2.13	Company Greeting/Речевое приветствие компании	25
2.2.14	Company Name/Название компании	26
2.2.15	Covering Extension/Внутренняя пост-линия	26
2.2.16	Custom Service/Специальная услуга	26
2.2.17	Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени	27
2.2.18	Dialling by Name/Набор номера по имени	27
2.2.19	DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)	28
2.2.20	E-mail Integration/Интеграция электронной почты	28
2.2.21	Extension Group/Группа внутренних абонентов	30
2.2.22	Fax Management/Управление факсимильной связью	30
2.2.23	Hold/Удержание вызова	30
2.2.24	Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни	31
2.2.25	Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	31
2.2.26	Interview Service/Услуга интервью	32
2.2.27	List All Names/Вывод списка всех имен	33

2.2.28	Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)	33
2.2.29	Message Delivery, Internal/Доставка сообщений внутренним абонентам	34
2.2.30	Message Reception Mode/Режим приема сообщений	35
2.2.31	Message Waiting Notification—Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство	35
2.2.32	Message Waiting Notification—Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором	36
2.2.33	Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках	37
2.2.34	No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа	37
2.2.35	On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании.....	38
2.2.36	Operator Service/Операторская услуга	39
2.2.37	PIN Call Routing/Маршрутизация вызовов по PIN	39
2.2.38	Play System Prompt After Personal Greeting/Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия	40
2.2.39	Port Service/Услуги портов	40
2.2.40	Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с дисковым набором	41
2.2.41	Service Access Commands/Команды доступа к услугам	41
2.2.42	Service Group/Группа услуг	42
2.2.43	System Clock/Системное время.....	42
2.2.44	System Prompts/Системные подсказки	43
2.2.45	Time Service/Временной режим	43
2.2.46	Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	44
2.2.47	Voice Mail Service/Услуга речевой почты.....	44
2.3	Функции абонентов	45
2.3.1	Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения	45
2.3.2	Automatic Log-in/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ).....	46
2.3.3	Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения.....	47
2.3.4	Bookmark/Закладка	47
2.3.5	Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов	48
2.3.6	Callback Number Entry/Ввод номера для выполнения обратного вызова	48
2.3.7	Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ).....	49
2.3.8	Calling a Beeper (Pager)/Вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения)	49
2.3.9	Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения	50
2.3.10	External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам	50
2.3.11	External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам.....	51
2.3.12	Group Distribution List—Personal/Персональный список группы распределения.....	52
2.3.13	Group Distribution List—System/Системный список группы распределения	52
2.3.14	Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов	52
2.3.15	Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	53
2.3.16	Mailbox/Почтовый ящик	54
2.3.17	Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика	55
2.3.18	Message Transfer/Переадресация сообщений	55
2.3.19	One-touch Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию одним нажатием (только при интеграции ЦСТ).....	56
2.3.20	Personal Custom Service/Персональная специальная услуга	56

2.3.21	Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ).....	57
2.3.22	Personal Greetings/Персональные речевые приветствия.....	57
2.3.23	Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/скоростью воспроизведения сообщений	58
2.3.24	Private Message/Личное сообщение	58
2.3.25	Receive Message/Получение сообщения.....	59
2.3.26	Recovery Message/Восстановление сообщений	59
2.3.27	Remote Call Forwarding Set/Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе (только при интеграции ЦСТ).....	60
2.3.28	Subscriber Tutorial/Руководство абонента	61
2.3.29	Temporary Personal Greeting/Временное персональное речевое приветствие	62
2.3.30	Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время (только при интеграции ЦСТ).....	62
2.3.31	Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ).....	63
2.3.32	Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	64
2.3.33	Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ).....	64
2.3.34	Unlimited Message Length/Неограниченная продолжительность сообщения	65
2.3.35	Urgent Message/Срочное сообщение.....	65
2.3.36	VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ).....	66
2.4	Функции настройки системы	67
2.4.1	Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ).....	67
2.4.2	Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг	67
2.4.3	Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию.....	67
2.4.4	Password Administration/Административное управление паролями.....	68
2.4.5	Recording by System Administrator/Запись системным администратором	68
2.4.6	Service Mode/Режим обслуживания	69
2.4.7	System Reports/Системные отчеты	69
2.4.8	System Security/Защита системы	70
2.4.9	System Backup/Restore / Резервирование/восстановление системы.....	70
2.4.10	Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ)	71
2.4.11	Utility/Утилиты	71
3	Инструкции по программированию	73
3.1	Руководство для менеджера системы	74
3.1.1	Регистрация в почтовом ящике менеджера системы.....	74
3.1.2	Настройка почтовых ящиков	76
3.1.3	Установка параметров категории обслуживания (COS).....	79
3.1.4	Установка системного времени.....	86
3.1.5	Изменение установки режима обслуживания	88
3.1.6	Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов	90
3.1.7	Доставка сообщений	92
3.1.8	Изменение пароля менеджера системы	94
3.2	Руководство для менеджера системы передачи сообщений.....	95
3.2.1	Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений	95
3.2.2	Управление общим почтовым ящиком	97
3.2.3	Установка уведомления об ожидающем сообщении	99

3.2.4	Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений	102
3.2.5	Установка системного времени	104
3.2.6	Запись сообщений	105
3.2.7	Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе	110
3.2.8	Установка звонка в заданное время	113
3.2.9	Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор- телефонист"	114
Глоссарий		117
Алфавитный указатель		133



Раздел 1

Обзор системы речевой почты

1.1 Краткое описание VPS

1.1.1 Введение в функции системы VPS

Описание

Система VPS используется для обработки входящих и исходящих вызовов. При поступлении вызова система VPS отвечает на него, переадресовывает его соответствующим внутренним абонентам, принимает и сохраняет сообщения, а также уведомляет абонентов о поступлении сообщений. Абоненты могут передавать и переадресовывать сообщения другим абонентам в рамках VPS. Система VPS удобна в использовании: она воспроизводит для вызывающих абонентов речевые подсказки (называемые "системными подсказками"), указывающие на необходимость нажатия определенных кнопок для получения доступа к требуемым функциям.

В отличие от рукописных сообщений или сообщений, оставляемых с использованием услуг ответа на вызовы, сообщения VPS являются конфиденциальными, они сохраняются в почтовом ящике и извлекаются из него только после ввода пароля абонента. Другими преимуществами VPS являются ясность и точность, которых, как правило, недостает рукописным сообщениям. Сообщения поступают непосредственно от вызывающего абонента, при этом воспроизводится собственная речь вызывающего абонента. Для достижения наибольшей точности передаваемых сведений система VPS позволяет отправителю исправлять или изменять сообщения перед их сохранением. Получатели могут удалять или переадресовывать сообщения.

1.1.2 Основные функции

Описание

Речевое приветствие для вызывающих абонентов

Система VPS приветствует вызывающих абонентов путем воспроизведения предварительно записанного сообщения, включающего в себя инструкции об оставлении и редактировании сообщений. Система VPS может перечислить номера, состоящие из одной цифры, для установления соединения с каждым доступным внутренним абонентом или почтовым ящиком. Вызывающие абоненты, которым известен внутренний номер требуемого абонента, могут набрать его в любое время. Вызовы от вызывающих абонентов, использующих телефоны с дисковым набором, переадресовываются предварительно запрограммированному адресату, который, как правило, является оператором или общим почтовым ящиком.

Передача сообщений

Вызывающие абоненты могут прослушивать и редактировать сообщения перед их оставлением в почтовом ящике. Абоненты могут оставлять сообщения как в отдельном почтовом ящике, так и в нескольких почтовых ящиках одновременно. Кроме того, внутренним абонентам может направляться подтверждение приема оставленных ими сообщений другими абонентами.

Прием сообщений

Абоненты системы могут принимать сообщения от внешних вызывающих абонентов и других абонентов. Общая продолжительность записи для всех сообщений, а также максимальная

длительность каждого сообщения, могут быть ограничены категорией обслуживания (COS) абонента. Система VPS может уведомлять абонентов о наличии новых сообщений путем передачи уведомления на бипер (устройство оповещения), посылки электронного письма, а также путем выполнения вызова на домашний или мобильный телефон абонента. Кроме того, для абонентов, которые находятся в пределах офиса, система VPS может инициировать включение индикатора ожидающего сообщения на телефонных аппаратах внутренних абонентов. Абонент может выбрать предпочтительный способ уведомления.

Если VPS подключена к УАТС с использованием интеграции АСТ/ЦСТ, для записи своих телефонных разговоров в собственные почтовые ящики или в почтовые ящики других абонентов можно использовать предварительно запрограммированную кнопку.

1.2 Администрирование системы, управление системой и ее использование

1.2.1 Администрирование системы

Описание

Администрирование системы (программирование, диагностика, администрирование системных подсказок и т.д.) может выполняться с помощью ПК с программным обеспечением KX-TVM Maintenance Console. Для получения дополнительной информации см. Руководство по программированию.

1.2.2 Управление системой

Описание

Управление системой может осуществляться менеджером системы и менеджером системы передачи сообщений с телефонного аппарата внутреннего абонента. Для получения более подробной информации см. Раздел 3, "Инструкции по программированию".

Менеджером системы, в частности, программируются следующие позиции:

- создание, изменение, удаление и сброс почтовых ящиков;
- настройки категории обслуживания (COS);
- настройки режимов обслуживания;
- изменение речевого приветствия компании.

Менеджером системы передачи сообщений, в частности, программируются следующие позиции:

- обслуживание общего почтового ящика;
- настройки уведомления о сообщениях;
- запись/удаление сообщений (системных подсказок, речевых приветствий компании, меню специальных услуг, имен вызывающих абонентов из справочника системы и т.д.).

1.2.3 Использование системы абонентами

Описание

Пользователи УАТС, которым назначены почтовые ящики в системе VPS, называются вызываемыми абонентами. Для настройки своих почтовых ящиков абоненты могут воспользоваться следующими возможностями:

- установка собственного пароля;
- запись своего имени;
- запись персонального речевого приветствия;
- определение персонального списка группы распределения;
- установка персональной специальной услуги;

- установка состояния переадресации вызовов;
- определение внутренней пост-линии;
- установка режима приема сообщений;
- установка состояния обработки несостоявшихся вызовов;
- настройка уведомления об ожидающем сообщении;
- запись вопросов для почтового ящика интервью.

Раздел 2

Функции

2.1 Функции интеграции УАТС

2.1.1 Типы интеграции

Описание

Для функционирования системы VPS необходима ее интеграция с УАТС, которую эта система обслуживает. Используемый тип интеграции определяется способом передачи речи (сообщений вызывающих абонентов, подсказок VPS и т.д.) и данных (состояние внутренних линий, нажатие кнопок и т.д.) между VPS и УАТС.

В зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС, использование некоторых функций может оказаться невозможным. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Интеграция ЦСТ

В случае использования VPS и УАТС интеграции ЦСТ речь и данные передаются в цифровой форме. Интеграция ЦСТ обеспечивает выполнение некоторых функций VPS, которые недоступны при использовании аналоговой (т.е. внутрисполосной) интеграции, включая следующее:

- автоматическое конфигурирование;
- автоматическая регистрация;
- маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- маршрутизация вызовов по DID-номеру*;
- сообщение имени вызывающего абонента (из справочника системы/абонента);
- внутреннее оповещение по громкой связи;
- фильтрация вызовов при их поступлении;
- персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента;
- режим обслуживания (режим управления УАТС);
- услуги внешних линий (универсальный порт);
- установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе*;
- синхронизация времени с УАТС*;
- установка звонка в заданное время*;
- запись разговора;
- запись разговора на другую линию.

* Доступно только при интеграции ЦСТ.

Интеграция АСТ (только для КХ-TVM50)

В случае использования VPS и УАТС интеграции АСТ речь передается с помощью аналоговой технологии, тогда как данные передаются в цифровой форме. Интеграция АСТ обеспечивает выполнение некоторых функций VPS, которые недоступны при использовании аналоговой (т.е. внутрисполосной) интеграции, включая следующее:

- автоматическое конфигурирование;
- автоматическая регистрация (за исключением установки DID);
- маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;

- сообщение имени вызывающего абонента (из справочника системы/абонента);
- внутреннее оповещение по громкой связи;
- фильтрация вызовов при их поступлении;
- персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента;
- режим обслуживания (режим управления УАТС);
- услуги внешних линий (универсальный порт);
- запись разговора;
- запись разговора на другую линию;
- уведомление о новых сообщениях без соединения.

Внутриполосная интеграция (только для КХ-TVM50)

При использовании VPS и УАТС внутриполосной интеграции передача речи осуществляется с помощью аналоговой технологии, а передача данных в VPS – посредством стандартных сигналов звуковой частоты, например, тональных (DTMF) сигналов, сигналов "занято", тональных сигналов контроля посылки вызова и т.д.

2.2 Системные функции

2.2.1 Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий

Описание

Группа внутренних абонентов, для которых требуемая последовательность переадресации вызовов отличается от последовательности, используемой другими внутренними абонентами, и которые по этой причине выделяются в отдельную группу.

Ссылки на Руководство по программированию

"Alternate Extension (Альтернативная внутренняя линия)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.2.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

Описание

Невоспроизведенные сообщения по истечении определенного периода времени перемещаются или копируются из одного почтового ящика в другой. Эта функция доступна только в том случае, если в настройках почтовых ящиков для параметра "Active (Активно)" в разделе "2.1.6 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений" установлено значение "Yes/Да". Сообщение может быть переадресовано макс. 9 раз, при этом переадресация останавливается на 9-ом указанном почтовом ящике. Следует отметить, что автоматическая переадресация сообщений на группу почтовых ящиков, а также сообщений, отмеченных как "личные", невозможна. Кроме того, сообщение невозможно переадресовать исходному отправителю этого сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.6 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

2.2.3 Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист

Описание

Позволяет направлять входящие вызовы соответствующим адресатам без участия оператора. Функция "Автоматизированный оператор-телефонист" (АА) отвечает на входящие вызовы и перенаправляет их требуемому внутреннему абоненту на основе номеров, набранных вызывающими абонентами. Эту услугу можно запрограммировать для временных режимов "День", "Ночь", "Обед" и "Перерыв"; она доступна для услуг портов и внешних линий. При переадресации вызовов от внутренних абонентов другим абонентам вызывающие абоненты прослушивают сообщение "Ваш вызов переадресован на <имя>" перед переадресацией вызова. Если имя вызываемого абонента не записано, эта функция недоступна. Если в VPS сохранены/записаны имена и номера внутренних абонентов, вызывающий абонент также может прослушать имена всех абонентов и выбрать требуемого внутреннего абонента.

Ссылки на Руководство по установке

6.2.2 Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Ссылки на Руководство по программированию

"Automated Attendant (Автоматизированный оператор-телефонист)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.2.4 Broadcasting Messages/Вещательные сообщения

Описание

Позволяет менеджеру системы доставить одно сообщение одновременно в почтовые ящики всех абонентов VPS. Во время воспроизведения вещательные сообщения имеют приоритет над обычными или срочными сообщениями, но в других ситуациях обрабатываются как обычные сообщения. Они не рассматриваются как "срочные" сообщения; если в качестве типа уведомления в настройках расписания уведомлений было выбрано "Only Urgent Messages" (Только срочные сообщения), то при получении вещательного сообщения функция "Уведомление об ожидающем сообщении" не активизируется.

Примечания

- Эта функция доступна только для менеджера системы.

Ссылки на Руководство по функциям

"Доставка сообщений во все почтовые ящики (Вещательные сообщения)" в разделе 3.1.7 Доставка сообщений

2.2.5 Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости

Описание

Определяет способ обработки системой VPS вызовов, направленных оператору, в случае занятости линии. Доступны следующие опции обработки при занятости: удержание вызова, обработка при отсутствии ответа, оповещение об ожидающем вызове и сообщение о разъединении.

Ссылки на Руководство по программированию

"Busy Coverage Mode (Режим обработки при занятости)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.2.6 Call Services/Услуги обработки вызовов

Описание

Включает ряд услуг по обработке входящих и исходящих вызовов.

Услуги обработки входящих вызовов: услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга речевой почты, услуга интервью, специальная услуга.

Услуги обработки исходящих вызовов: уведомление об ожидающем сообщении и доставка сообщений внешним абонентам.

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Service (Услуга обработки вызовов)" в разделе 2.3.1 Service Group (Группа услуг)

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

Описание

Позволяет VPS переадресовать на внешнюю линию вызов, обработка которого осуществляется с использованием следующих услуг:

- специальная услуга;
- услуга переадресации вызова;
- персональная специальная услуга;
- обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента.

Примечания

- Если УАТС не может переадресовывать на внешнюю линию входящие вызовы по внешним линиям, то эта функция не поддерживается. Эта функция не поддерживается следующими УАТС:
 - модели серии KX-TA;
 - модели серии KX-TDA (требуется версия 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Transfer to Outside (Переадресация вызова на внешнего абонента)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

"Transfer to Outside (Переадресация на внешнего абонента)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Ссылки на Справочник абонента

5.15 Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов на внешнюю линию

2.2.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 телефонных номеров и назначить каждому телефонному номеру определенного адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или специальную услугу). При получении идентификационной информации вызывающего абонента, соответствующей одному из сохраненных телефонных номеров, вызов автоматически направляется этому адресату. Вызовы, относящиеся к типам "частный" (если номер вызывающего абонента не получен) и "вне зоны" (если вызывающий абонент выполняет вызов из зоны, в которой не поддерживается идентификация вызывающего абонента), также могут быть направлены определенному внутреннему абоненту, на почтовый ящик или специальную услугу.

Примечания

- При маршрутизации вызовов с использованием этой функции речевые приветствия компании для вызывающих абонентов не воспроизводятся.

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing (Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента/DID-номеру/PIN)

2.2.9 Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет VPS воспроизводить имя вызывающего абонента при переадресации внутреннему абоненту вызова, поступившего от предварительно запрограммированного вызывающего абонента. (Например: "Поступил вызов от [имя вызывающего абонента].") Имена вызывающих абонентов должны быть записаны заранее. Имена вызывающих абонентов могут быть записаны для каждого абонента отдельно (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента) или для всей VPS в целом (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы).

Примечания

- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Caller ID Screen (Фильтрация по идентификатору вызывающего абонента)" установлено значение "Yes" (Да).
- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

"Caller ID Screen (Фильтрация по идентификатору вызывающего абонента)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.10 Caller Name Announcement—Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.2.11 Caller Name Announcement—System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.10 Caller Name Announcement—Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам сохранить макс. 30 телефонных номеров и записать для каждого телефонного номера имя вызывающего абонента. Имя вызывающего абонента воспроизводится при воспроизведении сообщения из почтового ящика, оставленного одним из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов, при переводе системой VPS на абонента вызова, поступившего от одного из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов (Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента), и при выполнении системой VPS оповещения по громкой связи для этого абонента (Внутреннее оповещение по громкой связи).

Примечания

- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

"Number of CIDs for Caller Name Announcement (Количество идентификаторов вызывающих абонентов для сообщения имени вызывающего абонента)" в разделе 2.2.1 Class of Service (Категория обслуживания)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Ссылки на Справочник абонента

5.11 Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента

2.2.11 Caller Name Announcement—System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 телефонных номеров и записать для каждого телефонного номера имя вызывающего абонента. Имя вызывающего абонента воспроизводится в следующих случаях: при воспроизведении сообщения из почтового ящика, оставленного одним из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов, при переадресации системой VPS на абонента вызова, поступившего от одного из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов (Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента), и при выполнении системой VPS оповещения по громкой связи для этого абонента (Внутреннее оповещение по громкой связи).

Примечания

- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.3 System Caller Name Announcement (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

"Запись имен вызывающих абонентов из справочника системы" в разделе 3.2.6 Запись сообщений

2.2.12 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Каждому почтовому ящику назначается категория обслуживания (COS), которая определяет набор услуг, доступных для абонента этого ящика.

Существует 64 категории. COS может назначаться каждому почтовому ящику по отдельности, либо при необходимости можно установить для всех почтовых ящиков одинаковую COS. COS № 63 и 64 по умолчанию назначены менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы соответственно. Назначить COS № 63 и 64 другим почтовым ящикам невозможно.

Примечания

- Назначение COS может изменить системный администратор (с помощью ПК) и менеджер системы (с помощью телефона).

Ссылки на Руководство по программированию

2.2 Категория обслуживания

Ссылки на Руководство по функциям

"Создание и редактирование почтового ящика" в разделе 3.1.2 Настройка почтовых ящиков
3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

Описание

Это предварительно записанное сообщение, предназначенное для приветствия всех внешних вызывающих абонентов и содержащее соответствующую информацию. Можно записать макс. 32 речевых приветствия компании; речевое приветствие компании может быть назначено для каждого временного режима (дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва) и каждого праздничного дня по каждой группе услуг. Может быть установлено начальное время для утреннего, дневного и вечернего речевого приветствия.

Примечания

- Менеджер системы может дистанционно изменить настройки речевого приветствия компании просто путем выполнения вызова VPS (см. раздел "3.1.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов").
- Системный администратор может назначить специальные речевые приветствия, воспроизводимые в праздничные дни.

Ссылки на Руководство по программированию

"Company Greeting No. (Номер речевого приветствия компании)" в разделе 2.3.1 Service Group (Группа услуг)

"Company Greeting No. (Номер речевого приветствия компании)" в разделе 2.4.2 Holiday Settings (Настройки обработки вызовов в праздничные дни)

"Daily Hours Setting (Настройки ежедневных приветствий)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов

3.2.6 Запись сообщений

Ссылки на Справочник абонента

4.4 Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

2.2.14 Company Name/Название компании

Описание

Используется в услуге доставки сообщений внешним абонентам в случае, если требуемый получатель 3 раза подряд вводит неправильный пароль. Система VPS воспроизводит название компании с целью уведомления получателя о том, от какой именно компании поступил вызов.

Ссылки на Руководство по функциям

3.2.6 Запись сообщений

2.2.15 Covering Extension/Внутренняя пост-линия

Описание

Позволяет осуществлять переадресацию вызовов на второго внутреннего абонента в случае, если первый внутренний абонент не может принять вызов. Вызывающий абонент также может получить доступ к внутренней пост-линии путем нажатия кнопки [0] при воспроизведении персонального речевого приветствия или во время оставления сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

"Covering Extension/Внутренняя пост-линия" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

Ссылки на Справочник абонента

5.3 Назначение внутренней пост-линии

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

Описание

Позволяет вызывающим абонентам использовать определенные функции путем нажатия кнопок набора номера на их телефонах во время прослушивания речевой подсказки (сообщения специальных услуг). Посредством специальных услуг для вызывающих абонентов может быть установлено соединение с внутренним абонентом, почтовым ящиком, группой почтовых ящиков, оператором, факсом и т.д. без участия оператора.

Системный администратор или менеджер системы передачи сообщений могут при необходимости записать сообщения специальных услуг на нескольких языках ("Для связи с отделом сбыта нажмите 1, для перехода к услуге... нажмите 2" и т.д.). Системный администратор может создать макс. 100 специальных услуг.

Ниже приведены типичные примеры использования специальных услуг:

- вызывающие абоненты нажимают определенную кнопку для соединения с требуемым адресатом;

- перед соединением с требуемым адресатом вызывающие абоненты нажимают определенные кнопки для перехода через другие специальные услуги;
- вызывающие абоненты вводят PIN-номера для соединения с требуемым адресатом (Маршрутизация вызовов по PIN);
- вызывающие абоненты вводят первые несколько букв имен требуемых абонентов (Набор номера по имени) для соединения с требуемым адресатом.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.7.8 Custom Service Report (Отчет по специальным услугам)
- 2.4.4 Custom Service (Специальная услуга)

Ссылки на Руководство по функциям

"Запись меню и речевых меток" в разделе 3.2.6 Запись сообщений

2.2.17 Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени

Описание

Позволяет изменять системное время VPS в предварительно запрограммированные дни. Необходимо запрограммировать дату начала и дату окончания летнего времени.

Ссылки на Руководство по программированию

"Daylight Saving Time (Летнее время)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

Описание

Позволяет вызывающему абоненту подключиться к почтовому ящику требуемого абонента или установить соединение с внутренним абонентом путем поиска абонента по имени. При помощи кнопок набора номера вызывающий абонент может ввести первые несколько букв имени и/или фамилии абонента. Система VPS осуществляет поиск возможных соответствий и предлагает вызывающему абоненту установить соединение с конкретным абонентом. Имена абонентов включаются в телефонный справочник или исключаются из него в соответствии с категорией обслуживания (COS).

Примечания

- Системный администратор может изменить режим ввода имени (ввод имени, фамилии либо имени и фамилии одновременно) в настройках услуг.

Ссылки на Руководство по программированию

"First Name (Имя)" и "Last Name (Фамилия)" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

"Directory Listing (Телефонный справочник)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

2.2.19 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 DID-номеров и назначить каждому телефонному номеру определенного адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или специальную услугу). При получении DID-номера, соответствующего одному из сохраненных телефонных номеров, вызов автоматически направляется этому адресату.

Примечания

- При маршрутизации вызовов с использованием этой функции речевые приветствия компании для вызывающих абонентов не воспроизводятся.
- Эта функция доступна только для следующих УАТС с интеграцией ЦСТ:
 - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
 - модели серии KX-TDA (версия 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing (Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента/DID-номеру/PIN)

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

Описание

Позволяет уведомлять абонентов (в том числе менеджера системы передачи сообщений) о поступлении новых сообщений по электронной почте. Уведомление содержит информацию об отправителе сообщения, продолжительности сообщения и количестве (новых/старых) сообщений. Кроме того, по желанию абонентов к уведомлениям по электронной почте могут прикрепляться сами речевые сообщения; также речевое сообщение может удаляться после его передачи по электронной почте. Абоненты должны заранее задать свои электронные адреса (до 3 адресов) и имена пользователей.

Примечания

- Системный администратор может активизировать или деактивизировать эту функцию для каждого почтового ящика, а также установить расписание, согласно которому будут передаваться уведомления. Например, если установленное системным администратором

расписание предполагает передачу уведомлений с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00, то уведомления по электронной почте будут передаваться только в течение этого периода.

- При передаче электронных писем с продолжительными речевыми сообщениями необходимо учитывать приведенные ниже правила и правильно выбрать настройки электронной почты (для получения информации об установке продолжительности речевого сообщения см. подраздел "Maximum Message Length (Максимальная продолжительность сообщения)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).
 - a) Если продолжительность прикрепляемого речевого сообщения превосходит значение "Maximum Message Length" (Максимальная продолжительность сообщения), то при передаче электронного письма избыточная часть сообщения может быть отброшена.
 - b) Возможность передачи электронного письма с речевым сообщением зависит от настроек электронной почты, установленных на стороне отправителя и получателя.
 - c) Если выбрана опция удаления исходного речевого сообщения после его передачи по электронной почте, и попытка передачи этого сообщения оказывается неуспешной, исходное сообщение будет потеряно. Для получения информации о настройке удаления исходного сообщения после его передачи см. подраздел "Расписание" в разделе "E-mail Schedule (Расписание электронной почты)" в Руководстве по программированию.
- В случае возникновения ошибок при попытке передачи системой VPS сообщений по электронной почте, на предварительно заданный адрес электронной почты направляются сообщения об ошибках (см. подраздел "Mail Address (Почтовый адрес)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.11 Опции электронной почты (E-mail Option)

"E-mail Integration (Интеграция электронной почты)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

2.7.13 E-mail Report (Отчет по электронной почте)

Ссылки на Справочник абонента

5.9 Интеграция электронной почты (уведомление о сообщении по электронной почте)

2.2.21 Extension Group/Группа внутренних абонентов

Описание

Представляет собой группу внутренних абонентов, совместно использующих один почтовый ящик. Группы внутренних абонентов создаются системным администратором. Каждой группе присваивается номер группы внутренних абонентов. Доступны 20 списков групп, каждый из которых может включать макс. 100 абонентов.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.2 Extension Group (Группа внутренних абонентов)

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

Описание

Позволяет VPS автоматически направлять входящие факсимильные сообщения определенному адресату (т. е. на факсимильный аппарат). Можно назначить макс. 2 адресатов факсимильных вызовов (основной и альтернативный адресаты). Внешние абоненты могут также передать факсимильное сообщение путем выбора специальной услуги, если было выполнено соответствующее программирование.

Менеджеру факсимильной связи может быть назначен почтовый ящик, что позволит этому пользователю получать уведомления при поступлении факсимильных сообщений.

Ссылки на Руководство по программированию

"Fax Management (Управление факсимильной связью)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

2.7.6 Fax Call Report (Отчет по факсимильным вызовам)

2.2.23 Hold/Удержание вызова

Описание

Предоставляет вызывающему абоненту возможность временного помещения вызова на удержание в случае, если вызываемый внутренний абонент занят. Система VPS автоматически выполняет повторный вызов внутреннего абонента по истечении установленного периода времени. Если на удержании на одной внутренней линии находятся несколько вызывающих абонентов, то соединение с внутренним абонентом устанавливается в порядке первоначального выполнения вызовов этими вызывающими абонентами.

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Hold Mode (Режим удержания вызова)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

Описание

Позволяет VPS временно отменять стандартные настройки, назначенные для соответствующей услуги внешних линий/портов, путем воспроизведения определенного речевого приветствия в праздничные дни. (Например: "С Новым годом! Наш офис сегодня не работает. Для записи сообщения нажмите 1".) Можно запрограммировать макс. 20 праздничных дней. Один праздничный день может включать в себя один или несколько календарных дней.

Примечания

- Праздничные дни не могут перекрываться.

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.2 Holiday Settings (Настройки обработки вызовов в праздничные дни)

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет вызывающим абонентам посылать абонентам системы оповещения по громкой связи посредством функций оповещения по громкой связи УАТС (существуют различные виды оповещения по громкой связи УАТС, которые задаются при программировании VPS) в случае, если у абонентов-адресатов установлена функция "Внутреннее оповещение по громкой связи для переадресации вызова" или "Внутреннее оповещение по громкой связи для обработки несостоявшихся вызовов". В то время как VPS выполняет оповещение по громкой связи и до тех пор, пока абонент не ответит на это оповещение, вызывающий абонент находится на временном удержании. Абонент может ответить на оповещение по громкой связи с любого аппарата внутреннего абонента при помощи кода ответа на оповещение по громкой связи; этот код указан в Руководстве пользователя УАТС. При поступлении идентификационной информации вызывающего абонента и при наличии записи имени вызывающего абонента для функции "Сообщение имени вызывающего абонента" это имя воспроизводится в конце оповещения по громкой связи.

Примечания

- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.
- Для активизации этой функции выполните следующее.
 1. Откройте KX-TVM Maintenance Console. Выберите **Class of Service**, выберите номер COS, которую требуется изменить, и щелкните по **Edit COS...** В окне "COS Parameters" выберите группу внутреннего оповещения по громкой связи (1-32/All (Все)) в области "Intercom Paging Group (1-32/All)". Если установлено значение "All"

(Все), то функция внутреннего оповещения по громкой связи активизирована для всех групп.

2. В KX-TVM Maintenance Console щелкните по **System Parameters** и выберите **Parameters** в нижней части экрана. В параметрах внутреннего оповещения по громкой связи измените значение "No Answer Time for Intercom Paging (1–30 s)" (Время отсутствия ответа для внутреннего оповещения по громкой связи(1-30 сек.)) в соответствии с имеющимися требованиями. Для группы внутреннего оповещения по громкой связи, выбранной в шаге 1, установите значение "Paging Code" (Код оповещения по громкой связи) для всех групп (выберите "All Groups") или для конкретной выбранной группы.

Ссылки на Руководство по программированию

"Intercom Paging Group (Группа внутреннего оповещения по громкой связи)" в разделе 2.2.1 Class of Service (Категория обслуживания)

"Intercom Paging Parameters (Параметры внутреннего оповещения по громкой связи)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

2.2.26 Interview Service/Услуга интервью

Описание

Позволяет системе VPS "взять интервью" у вызывающего абонента путем воспроизведения ряда предварительно записанных вопросов и записи ответов вызывающего абонента.

Эти вопросы могут быть записаны абонентами непосредственно в их почтовых ящиках интервью.

Ссылки на Руководство по установке

6.2.3 Услуга интервью

Ссылки на Руководство по программированию

"Interview Mailbox (Почтовый ящик интервью)" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

Ссылки на Руководство по функциям

"Создание и редактирование почтового ящика" в разделе 3.1.2 Настройка почтовых ящиков

Ссылки на Справочник абонента

5.4 Почтовый ящик интервью

2.2.27 List All Names/Вывод списка всех имен

Описание

Позволяет вызывающим абонентам прослушивать имена и внутренние номера всех абонентов в услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуге.

Примечания

- Эта функция доступна только при выполнении следующих условий:
 - a) записано имя абонента;
 - b) задан внутренний номер абонента;
 - c) в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Directory Listing" (Телефонный справочник) установлено значение "Yes" (Да).
- Для возврата к предыдущему меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуги нажмите *.

Ссылки на Руководство по программированию

"Automated Attendant (Автоматизированный оператор-телефонист)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.4.4 Custom Service (Специальная услуга)

2.2.28 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/ Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

Описание

Представляет собой внутреннюю линию, входящие вызовы которой всегда поступают в почтовый ящик. Эта функция используется абонентами, которые часто отсутствуют на своем месте или не имеют телефонов.

Ссылки на Руководство по программированию

"All Calls Transfer to Mailbox (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

Ссылки на Руководство по функциям

"Создание и редактирование почтового ящика" в разделе 3.1.2 Настройка почтовых ящиков

2.2.29 Message Delivery, Internal/Доставка сообщений внутренним абонентам

Описание

Позволяет системе VPS автоматически доставлять одно сообщение в несколько почтовых ящиков.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.12 Group Distribution List—Personal/Персональный список группы распределения

2.3.13 Group Distribution List—System/Системный список группы распределения

2.2.30 Message Reception Mode/Режим приема сообщений

Описание

Позволяет определить необходимость направления входящих вызовов в обычный почтовый ящик абонента или в почтовый ящик интервью.

Этот режим действует в следующих случаях: если используется услуга обработки несостоявшихся вызовов (когда линия абонента занята, абонент не может ответить на вызов или активизировал функцию "Блокирование вызовов") или если в качестве адресата переадресации вызовов задана логическая внутренняя линия.

Ссылки на Руководство по программированию

"All Calls Transfer to Mailbox (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.26 Interview Service/Услуга интервью

2.2.28 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

Ссылки на Справочник абонента

5.5 Режим приема сообщений

2.2.31 Message Waiting Notification—Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

Описание

Позволяет автоматически выполнять вызов по предварительно запрограммированному телефонному номеру или номеру бипера (устройства оповещения) при поступлении новых сообщений для абонентов. Новые сообщения воспроизводятся автоматически при ответе абонента на вызов. В случае вызова на бипер (устройство оповещения), для прослушивания сообщений абонент должен выполнить вызов VPS и зарегистрироваться в своем почтовом ящике. Уведомления могут выдаваться с периодичностью макс. 2 раза в сутки.

Примечания

- В зависимости от предварительно запрограммированного значения "Notification Type" (Тип уведомления), уведомления могут передаваться при поступлении любых сообщений или только срочных сообщений. Если установлено значение "Only Urgent Messages" (Только срочные сообщения), вызов устройства выполняется каждый раз при записи в почтовый ящик срочного сообщения.
- При использовании этой функции абоненты могут запрограммировать макс. 3 номера телефона или бипера (устройства оповещения). Если ответ на вызов не получен, VPS будет выполнять повторный вызов по предварительно запрограммированному

телефонному номеру заданное количество раз. Если первое устройство недоступно, выполняется вызов второго (затем третьего) устройства.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.4 Notification Parameters (Параметры уведомления)
"Message Waiting Notification (Уведомление об ожидающем сообщении)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.2.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

Ссылки на Справочник абонента

5.8 Уведомление об ожидающем сообщении

2.2.32 Message Waiting Notification—Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

Описание

При поступлении новых сообщений на телефонных аппаратах абонентов-адресатов автоматически загорается индикатор ожидающего сообщения. Если используется системный телефон с дисплеем, то при включении индикатора ожидающего сообщения на дисплее отображается количество невоспроизведенных сообщений. Если индикатор ожидающего сообщения выключен, то количество невоспроизведенных сообщений будет равно "0".

Примечания

- Для отображения количества невоспроизведенных сообщений на дисплее:
 - требуется совместимый системный телефон Panasonic с 6-строчным дисплеем (например, KX-T7636);
 - система VPS должна быть подключена к УАТС серии KX-TDA (версия MPR 2.1 или выше) с интеграцией ЦСТ;
 - абонент должен иметь собственную внутреннюю линию;
 - внутренний номер менеджера системы передачи сообщений должен быть назначен как "Operator 1" (Оператор 1) в дневном режиме.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").

Ссылки на Руководство по программированию

"Message Waiting Notification (Уведомление об ожидающем сообщении)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.2.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

Ссылки на Справочник абонента

5.8 Уведомление об ожидающем сообщении

2.2.33 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках

Описание

Позволяет использовать макс. 3 языка (KX-TVM50) или 10 языков (KX-TVM200) для системных подсказок. Системный администратор может выбрать 3 языка (KX-TVM50) или 5 языков (KX-TVM200) для многоязычного меню выбора и назначить какую-либо кнопку для каждого языка в меню. Путем нажатия этой назначенной кнопки вызывающие абоненты выбирают требуемый язык. Язык, используемый при воспроизведении системных подсказок для абонентов, определяется категорией обслуживания (COS).

Ссылки на Руководство по программированию

"Prompt Setting (Установка речевых подсказок)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

"Запись меню и речевых меток" и "Запись системных подсказок" в разделе 3.2.6 Запись сообщений

2.2.34 No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа

Описание

Определяет способ обработки вызовов в случае отсутствия ответа операторов 1, 2 и/или 3 в течение периода времени, заданного в параметре "Operator No Answer Time" (Время отсутствия ответа оператора). Существует 4 варианта:

Caller Select (По выбору вызывающего абонента)*1: вызывающие абоненты могут оставить сообщение или выполнить вызов другого внутреннего абонента.

Leave Message (Оставление сообщения)*1: вызывающие абоненты могут оставить сообщение в почтовом ящике оператора.

Disconnect Message (Сообщение о разъединении)*1: после прослушивания вызывающими абонентами сообщения "Спасибо за звонок." вызов разъединяется.

Next Operator (Вызов следующего оператора)*2: вызовы переадресовываются следующему оператору (оператору 2 или 3).

*1: Назначается для операторов 1, 2 и 3.

*2: Назначается для операторов 1 и 2.

Ссылки на Руководство по программированию

"No Answer Coverage Mode (Режим обработки при отсутствии ответа)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.2.35 On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании

Описание

Позволяет вызывающим абонентам (кроме первого вызывающего абонента), находящимся на ожидании в очереди, прослушивать предварительно записанные сообщения или музыку. Системный администратор, а также менеджер системы передачи сообщений, с телефона могут записать меню сообщений для абонента на удержании с использованием KX-TVM Maintenance Console или путем импорта файлов WAV. Эта функция автоматически активизируется при записи меню сообщений для абонента на удержании.

Ссылки на Руководство по программированию

1.8.3 Utility—System Prompts Customisation (Утилиты – Настройка системных подсказок)

Ссылки на Руководство по функциям

3.2.6 Запись сообщений

2.2.36 Operator Service/Операторская услуга

Описание

Позволяет вызывающим абонентам установить соединение с лицом, выполняющим функции оператора, путем нажатия [0] на клавиатуре телефонного аппарата. Для приема вызовов в дневном, ночном режиме, режиме обеда и перерыва, могут быть назначены макс. 3 оператора.

Ссылки на Руководство по программированию

"Operator Service (Операторская услуга)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

"Внутренние линии операторов" в разделе 3.2.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

2.2.37 PIN Call Routing/Маршрутизация вызовов по PIN

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 PIN-номеров (персональный идентификационный номер – макс. 20 цифр) и назначить каждому PIN адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик или специальную услугу) для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва). При использовании специальной услуги вызывающим абонентам может потребоваться ввести PIN-номер для соединения с адресатом.

Примечания

- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках специальной услуги для параметра "Call Transfer Anytime" (Переадресация вызова в любой момент времени) установлено значение "PIN".

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing (Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента/DID-номеру/PIN)

"Call Transfer Anytime (Переадресация вызова в любой момент времени)" в разделе 2.4.4 Custom Service (Специальная услуга)

2.2.38 Play System Prompt After Personal Greeting/ Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия

Описание

Позволяет воспроизводить сообщение "Инструкции по записи" для вызывающего абонента после "персонального речевого приветствия". Сообщение "Инструкции по записи" информирует вызывающего абонента о способах завершения вызова, получения доступа к другим функциям и повторной записи сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

"Play System Prompt after Personal Greeting (Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.39 Port Service/Услуги портов

Описание

Позволяет назначать услуги обработки вызовов каждому порту. Услуга обработки входящих вызовов определяет необходимость активизации той или иной услуги при ответе на входящие вызовы. Например, это следующие услуги: услуга речевой почты, услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга интервью и специальная услуга.

Примечания

- Менеджер системы может дистанционно изменить настройки речевого приветствия компании просто путем выполнения вызова VPS (см. раздел "3.1.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов").

Ссылки на Руководство по программированию

2.3 Port/Trunk Service (Услуги портов/внешних линий)

2.2.40 Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с дисковым набором

Описание

Позволяет воспроизводить инструкции для вызывающих абонентов, использующих телефонные системы с дисковым набором, или в случае, если вызывающий абонент в течение нескольких секунд не набирает каких-либо номеров.

Ссылки на Руководство по программированию

"Rotary Telephone Service (Обработка вызовов абонентов с дисковым набором)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

2.2.41 Service Access Commands/Команды доступа к услугам

Описание

Позволяют вызывающему абоненту непосредственно получить доступ к нескольким стандартным функциям.

(0) *Повтор текущего меню или вызов оператора*

(*) *Возврат к предыдущему меню*

(#) (1) *Набор номера по имени*

(#) (2) *Меню специальной услуги*

(#) (5) *Регистрация*

(#) (6) *Услуга речевой почты*

(#) (7) *Перезапуск (главное меню абонента)*

(#) (8) *Переадресация вызова*

(#) (9) *Выход*

Ссылки на Справочник абонента

2.6 Общие команды управления услугами и навигации

2.2.42 Service Group/Группа услуг

Описание

Представляет собой ряд параметров, определяющих способ обработки входящих вызовов в VPS. Можно сконфигурировать 8 различных групп услуг; каждому порту VPS и внешней линии УАТС можно назначить одну группу услуг.

Ссылки на Руководство по программированию

"Service Mode (Режим обслуживания)" и "Time Frame (Расписание)" в разделе "2.3.1 Service Group (Группа услуг)"

2.3.1 Service Group (Группа услуг)

Ссылки на Руководство по функциям

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания

2.2.45 Time Service/Временной режим

3.1.5 Изменение установки режима обслуживания

2.2.43 System Clock/Системное время

Описание

Управляет выполнением функций, связанных со временем и/или датой. Может устанавливаться независимо или синхронизироваться с системным временем УАТС (синхронизация с УАТС доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с интеграцией ЦСТ).

Ссылки на Руководство по программированию

"System Clock (Системное время)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.4 Установка системного времени

3.2.5 Установка системного времени

2.2.44 System Prompts/Системные подсказки

Описание

Сообщения с инструкциями для вызывающего абонента. Системные подсказки могут сохраняться на макс. 10 (KX-TVM200) или 3 (KX-TVM50) языках. При этом также можно сохранить название каждого языка. Данные о названиях языков используются для выбора требуемого языка в случае, когда системный администратор выбирает язык для системных настроек. Один из сохраненных языков можно выбрать в качестве "основного" языка, который будет использоваться как установка по умолчанию до тех пор, пока в системных настройках не будет выбран другой язык.

Примечание

- Существует возможность изменения или включения/выключения системных подсказок, импорта данных системных подсказок на каждом языке в файлах WAV, а также записи каждой импортированной системной подсказки голосом системного администратора (см. раздел "1.8.3 Utility—System Prompts Customisation (Утилиты – Настройка системных подсказок)" в Руководстве по программированию).
- Только для KX-TVM50: для увеличения доступной продолжительности записи системный администратор может также удалить определенную системную подсказку или установленный язык, используемый для системных подсказок (см. раздел "1.8.3 Utility—System Prompts Customisation (Утилиты – Настройка системных подсказок)" в Руководстве по программированию).

Ссылки на Руководство по программированию

"Prompt Mode (Режим подсказок)" в разделе 2.2.1 Class of Service (Категория обслуживания)
 "Prompt Setting (Установка речевых подсказок)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)
 1.8.3 Utility—System Prompts Customisation (Утилиты – Настройка системных подсказок)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)
 "Запись системных подсказок" в разделе 3.2.6 Запись сообщений

2.2.45 Time Service/Временной режим

Описание

Позволяет варьировать настройки функций VPS и обработки вызовов в зависимости от времени суток. Для каждой группы услуг можно запрограммировать 4 временных режима (дневной, ночной режим, режим обеда и перерыва).

Ссылки на Руководство по программированию

"Service Mode (Режим обслуживания)" и "Time Frame (Расписание)" в разделе 2.3.1 Service Group (Группа услуг)

Ссылки на Руководство по функциям

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания

2.2.46 Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет варьировать настройки функций обработки вызовов VPS в зависимости от линии УАТС, по которой поступают вызовы.

Каждой внешней линии можно назначить услугу VPS, включая: услугу речевой почты, услугу "Автоматизированный оператор-телефонист", услугу интервью и специальную услугу.

Ссылки на Руководство по программированию

2.3 Port/Trunk Service (Услуги портов/внешних линий)

2.2.47 Voice Mail Service/Услуга речевой почты

Описание

Позволяет вызывающему/внешнему абоненту оставить сообщение в почтовом ящике.

Ссылки на Руководство по установке

6.2.1 Услуга речевой почты

Ссылки на Руководство по программированию

2.3 Port/Trunk Service (Услуги портов/внешних линий)

2.3 Функции абонентов

2.3.1 Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения

Описание

Позволяет абоненту или менеджеру системы получать сообщения с подтверждением факта приема отправленных ими сообщений другими абонентами. При приеме отправленных сообщений абонент может получить уведомление, например: "<Имя/номер почтового ящика> получил Ваше сообщение". При передаче сообщений абоненты должны запросить автоматическое подтверждение получения сообщения.

Примечания

- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Auto Receipt (Автоматическое подтверждение полученного сообщения)" установлено значение "Yes" (Да).
- Эта функция недоступна при передаче менеджером системы вещательного сообщения.
- При помощи этой функции также может подтверждаться прием сообщений для доставки внешнему абоненту. Абоненты могут запрашивать автоматическое подтверждение получения сообщения по списку сообщений для доставки внешнему абоненту и получать уведомления о приеме от каждого абонента в списке.

Ссылки на Руководство по программированию

"Auto Receipt (Автоматическое подтверждение полученного сообщения)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

2.3.2 Automatic Log-in/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам регистрироваться непосредственно в своем почтовом ящике без ввода номера почтового ящика. Абонент может непосредственно зарегистрироваться в своем почтовом ящике следующими способами:

- путем набора внутреннего номера VPS с аппарата внутреннего абонента;
- путем набора (с внешнего телефона) DID-номера, назначенного для регистрации в почтовом ящике;
- путем выполнения вызова VPS с телефонного номера, назначенного для регистрации в почтовом ящике;
- путем выполнения вызова VPS таким образом, чтобы вызов поступал по внешней линии, назначенной для регистрации в почтовом ящике.

Примечания

- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована системным администратором для каждого почтового ящика.
- После назначения идентификационных номеров вызывающих абонентов, DID-номера или номера внешней линии, функция доступа с внешних телефонов активизируется автоматически. Номера внешних линий и DID-номер могут быть назначены только системным администратором.
- Если эта функция активизирована, то доступна опция "Toll Saver" (Уведомление о новых сообщениях без соединения).
- Установка DID-номера для активизации этой функции возможна только в следующих УАТС с интеграцией ЦСТ.
 - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
 - модели серии KX-TDA (версия 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.10 Automatic Log-in/Автоматическая регистрация

"Toll Saver (Уведомление о новых сообщениях без соединения)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Справочник абонента

5.16 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

2.3.3 Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения

Описание

Позволяет VPS автоматически воспроизводить новые сообщения при получении абонентом или менеджером системы/менеджером системы передачи сообщений доступа к своему почтовому ящику. Для получения новых сообщений нажимать кнопку [1] не требуется. При наличии в почтовом ящике нескольких новых сообщений они воспроизводятся непрерывно без системных подсказок. После воспроизведения всех сообщений можно прослушать верхнее меню абонентской услуги.

Примечания

- При нажатии одной из кнопок, назначенных в качестве кнопок выбора для меню опций получения сообщений, выбранная опция активизируется; после воспроизведения каждого сообщения требуется выполнение стандартной операции. Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)" установлено значение "Yes" (Да).

Ссылки на Руководство по программированию

"Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

2.3.4 Bookmark/Закладка

Описание

Позволяет абоненту установить одну закладку в каждом сообщении при приостановке его воспроизведения. После установки закладки абонент может прослушать сообщение с этой закладки путем нажатия заданной кнопки во время паузы или после воспроизведения сообщения.

Примечания

- Для каждого сообщения можно установить только одну закладку. При установке второй закладки первая закладка автоматически удаляется.

Ссылки на Справочник абонента

5.19 Bookmark/Закладка

2.3.5 Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов

Описание

Позволяет абонентам определить способ обработки в VPS вызовов, направляемых на их внутренние номера. Опции функции "Состояние переадресации вызовов" включают: фильтрацию вызовов при их поступлении, блокирование вызовов, внутреннее оповещение по громкой связи, вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения), переадресацию на почтовый ящик и специальную услугу.

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Transfer Status (Состояние переадресации вызовов)" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.8 Calling a Beeper (Pager)/Вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения)

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.3.6 Callback Number Entry/Ввод номера для выполнения обратного вызова

Описание

Позволяет вызывающему абоненту оставить номер для выполнения обратного вызова несколькими способами в зависимости от того, какая из опций запрограммирована в VPS. VPS может переадресовать номер для выполнения обратного вызова на бипер (устройство оповещения).

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.4 Notification Parameters (Параметры уведомления)

"Message Waiting Notification (Уведомление об ожидающем сообщении)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.2.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

2.3.7 Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту выполнить обратный вызов отправителю конкретного сообщения по идентификационному номеру вызывающего абонента, прикрепленному к сообщению.

Ссылки на Руководство по установке

"Параметры переадресации вызова на внешнего абонента" в разделе 5.2.3 Параметры интерфейса УАТС

Ссылки на Руководство по программированию

"Caller ID Callback (Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

"Caller ID Callback (Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

2.3.8 Calling a Beeper (Pager)/Вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения)

Описание

Позволяет абоненту получать уведомления о наличии новых сообщений при помощи бипера (устройства оповещения). Если бипер (устройство оповещения) оснащен дисплеем, то существует возможность отправки на него номера для выполнения обратного вызова. Вызывающий абонент может записать номер для выполнения обратного вызова при оставлении сообщения. Если вызывающий абонент не оставляет номер для выполнения обратного вызова, то вместо этого номера передается системный номер для выполнения обратного вызова или номер вызывающего абонента, при условии, что этот номер был получен с помощью услуги телефонной компании "Идентификация вызывающего абонента".

Примечания

- Для активизации этой функции выполните следующее.
 1. Откройте KX-TVM Maintenance Console. Щелкните по **Mailbox Setting**, выберите почтовый ящик, настройки которого требуется изменить, и затем выберите **Edit Mailbox....** В окне "Notification Parameter" выберите одну из доступных опций в разделе "Beeper Callback No. Entry Mode".
 2. В окне "Notification Parameters" измените значение "Notification Schedule" (Расписание уведомлений): выберите **Click to edit...**, затем введите номер бипера (устройства)

оповещения) в поле "Dial Number" (перед номером бипера следует ввести код доступа к внешней линии УАТС для выполнения исходящих вызовов, а после номера бипера необходимо ввести X. — X обозначает номер вызывающего абонента, который будет отображаться на дисплее бипера в качестве номера для выполнения обратного вызова). Наконец, в поле "Type of Device" выберите "Beeper".

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.4 Notification Parameters (Параметры уведомления)

"System Callback No. (Системный номер для выполнения обратного вызова)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

2.3.9 Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения

Описание

Выводит запрос на подтверждение удаления сообщения, оставленного абонентом в почтовом ящике, перед его удалением.

Примечания

- После удаления сообщения сохраняются до конца следующего дня.
- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Delete Message Confirmation (Подтверждение удаления сообщения)" установлено значение "Yes" (Да).

Ссылки на Руководство по программированию

"Delete Message Confirmation (Подтверждение удаления сообщения)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.10 External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

Описание

Позволяет абоненту отправить сообщение внешним и/или внутренним абонентам за один шаг. Один абонент может иметь до 2 списков с макс. 8 записями в каждом.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

Ссылки на Справочник абонента

5.7 Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

Описание

Позволяет абоненту отправить сообщение нескольким абонентам и лицам, которые не являются абонентами системы (включая внешних абонентов), в указанное время (или немедленно). Эта функция также позволяет получателю ответить на сообщение без набора номера почтового ящика.

Примечание

- Отправитель может при необходимости потребовать от получателя сообщения ввода 4-значного пароля для прослушивания этого сообщения. Если получатель 3 раза подряд вводит неправильный пароль, VPS воспроизводит следующую информацию: название компании (если оно записано), телефонный номер компании (если зарегистрирован) и внутренний номер отправителя (если зарегистрированы телефонный номер компании и внутренний номер владельца). С помощью этой информации получатель может найти необходимое ему сообщение даже в том случае, если он не помнит пароль.

Примечания

- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках почтовых ящиков для параметра "Active (Активно)" в "2.1.5 External Message Delivery (Доставка сообщений внешним абонентам)" установлено значение "Yes" (Да) (см. раздел "2.1.5 External Message Delivery (Доставка сообщений внешним абонентам)" в Руководстве по программированию).

Ссылки на Руководство по программированию

"Extension (Внутренний номер)" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)

2.1.5 External Message Delivery (Доставка сообщений внешним абонентам)

"External Message Delivery (Доставка сообщений внешним абонентам)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Справочник абонента

4.3 Доставка сообщений внешним абонентам

4.4 Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

2.3.12 Group Distribution List—Personal/Персональный список группы распределения

Описание

Позволяет абоненту отправить сообщение одновременно в несколько почтовых ящиков с использованием списка группы распределения. Этот список составляется абонентом. Каждый абонент может иметь до 4 списков с макс. 40 записями в каждом списке.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.13 Group Distribution List—System/Системный список группы распределения

Ссылки на Справочник абонента

5.6 Персональные списки группы распределения

2.3.13 Group Distribution List—System/Системный список группы распределения

Описание

Позволяет абонентам системы и вызывающим абонентам направить сообщение одновременно во все почтовые ящики, включенные в этот список. Списки групп распределения создаются системным администратором. Доступны 20 списков групп, каждый из которых может включать макс. 62 абонента в случае KX-TVM50 или 100 абонентов в случае KX-TVM200.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.1 Mailbox Group (Группа почтовых ящиков)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.7 Доставка сообщений

2.3.14 Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов

Описание

С помощью этой услуги абонент предоставляет вызывающим абонентам различные опции услуг в случае, если внутренний абонент занят или не отвечает. Опции, доступные для обработки несостоявшихся вызовов при занятости или отсутствии ответа:

- оставление сообщения;
- переадресация на внутреннюю пост-линию;
- возврат в верхнее меню услуги “Автоматизированный оператор-телефонист”;

- внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ);
- вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения);
- специальная услуга;
- переадресация вызова на оператора.

Ссылки на Руководство по программированию

"Incomplete Call Handling for No Answer (Обработка несостоявшихся вызовов при отсутствии ответа)", "Incomplete Call Handling for Busy (Обработка несостоявшихся вызовов при занятости)" в разделе "2.1.3 Mailbox Parameters (Параметры почтового ящика)"

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3.8 Calling a Beeper (Pager)/Вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения)
- 2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Справочник абонента

- 5.2 Обработка несостоявшихся вызовов

2.3.15 Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту контролировать входящие вызовы во время записи сообщений. Абонент может ответить на вызовы во время контроля или разрешить запись сообщения без прерывания. У этой функции есть 2 режима: режим громкой связи и защищенный режим. Режим громкой связи позволяет абоненту прослушивать голос вызывающего абонента через громкоговоритель телефонного аппарата и отвечать на вызов путем поднятия телефонной трубки. В защищенном режиме абоненту посылается тональный сигнал, и для контроля конкретного сообщения абоненту требуется поднять телефонную трубку. Двусторонняя связь устанавливается путем нажатия функциональной кнопки.

Ссылки на Руководство по установке

- 4.3 Программирование функций моделей серии KX-TDA при интеграции ЦСТ
- 4.9 Программирование функций УАТС серии KX-TA, KX-TD и KX-TE при интеграции АСТ/ЦСТ

Ссылки на Руководство по программированию

"Message Cancel for Live Call Screening (Отмена записи разговора в режиме фильтрации вызовов при их поступлении)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Ссылки на Справочник абонента

5.12 Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

2.3.16 Mailbox/Почтовый ящик

Описание

Место хранения всех сообщений, оставленных для абонента. Существует несколько вариантов почтового ящика: почтовый ящик абонента, почтовый ящик интервью, почтовый ящик менеджера системы и почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений (общий почтовый ящик).

Ссылки на Руководство по установке

6.3 Настройка почтовых ящиков и групп

Ссылки на Руководство по программированию

2.1 Настройки почтовых ящиков

2.7.5 Mailbox Usage Report (Отчет по использованию почтовых ящиков)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.2 Настройка почтовых ящиков

Ссылки на Справочник абонента

2 Регистрация и конфигурирование почтового ящика

2.3.17 Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика

Описание

Позволяет VPS предупреждать абонента о том, что продолжительность записи в его почтовый ящик исчерпана. Сообщение о переполнении почтового ящика воспроизводится в начале абонентской услуги.

Примечания

- Пороговое значение предупреждения (в минутах) определяется категорией обслуживания (COS). Если установленное значение превышает значение параметра "Mailbox Capacity Maximum Message Time" (Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике), то эта функция недоступна.

Ссылки на Руководство по программированию

"Mailbox Capacity Maximum Message Time (Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике)" и "Mailbox Capacity Warning (Предупреждение о превышении объема почтового ящика)" в разделе "2.2.1 Class of Service (Категория обслуживания)"

Ссылки на Справочник абонента

5.21 Предупреждение о превышении объема почтового ящика

2.3.18 Message Transfer/Переадресация сообщений

Описание

Позволяет абоненту переадресовывать сообщения в другие почтовые ящики после прослушивания этих сообщений. Абонент также может добавить персональный комментарий в начало сообщения перед его переадресацией. При переадресации сообщений можно указать один или несколько отдельных почтовых ящиков. Кроме того, сообщения могут быть переадресованы с использованием системных или персональных списков групп распределения.

Ссылки на Руководство по функциям

"Переадресация сообщений" в разделе 3.2.2 Управление общим почтовым ящиком

Ссылки на Справочник абонента

3.3 Переадресация сообщений

2.3.19 One-touch Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию одним нажатием (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту записывать телефонные разговоры в почтовый ящик другого абонента путем нажатия одной кнопки. Эта услуга доступна только для УАТС серии КХ-TDA.

Ссылки на Руководство по установке

4.3.10 Назначение кнопки записи разговора на другую линию одним нажатием (TWT одним нажатием)

4.3.16 Запись разговора на другую линию одним нажатием (TWT одним нажатием) в почтовый ящик

2.3.20 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга

Описание

Позволяет абоненту использовать следующие специальные услуги в персональном речевом приветствии (Персональная специальная услуга):

- переадресация на почтовый ящик;
- переадресация внутреннему абоненту;
- услуга VM (услуга речевой почты);
- услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (услуга переадресации вызова);
- специальная услуга;
- переадресация на оператора;
- переадресация на внешнего абонента;
- оповещение абонента по громкой связи;
- повтор речевого приветствия.

Вызывающий абонент может выбрать необходимую услугу из перечисленных услуг во время прослушивания персонального речевого приветствия или записи сообщения.

Существует возможность выбора способа обработки вызова в случае, если вызывающий абонент не набирает каких-либо номеров после персонального приветствия (Действие при отсутствии тонального (DTMF) набора):

- Message Recording (Запись сообщения): вызывающему абоненту воспроизводится инструкция для оставления сообщения.
- Disconnect (All Day) (Разъединение (весь день)): линия будет разъединяться в течение всего дня.
- Disconnect (Only After Hours) (Разъединение (только в нерабочее время)): линия будет разъединяться только в нерабочее время.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.8 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга

Ссылки на Справочник абонента

5.17 Персональная специальная услуга

2.3.21 Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам записать макс. 4 персональных речевых приветствия, воспроизводимых при получении вызовов с предварительно запрограммированных телефонных номеров. Каждому речевому приветствию можно назначить макс. 8 телефонных номеров.

Примечания

- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Personal Greeting for Caller ID (Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента)" установлено значение "Yes" (Да).

Ссылки на Руководство по программированию

"Personal Greeting for Caller ID (Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Ссылки на Справочник абонента

5.10 Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

2.3.22 Personal Greetings/Персональные речевые приветствия

Описание

Речевые приветствия, прослушиваемые вызывающим абонентом при обращении к почтовому ящику вызываемого абонента. Абоненты могут записать 3 типа персональных речевых приветствий.

No Answer (При отсутствии ответа): воспроизводится в рабочее время (в дневном режиме, режиме обеда и перерыва) в следующих случаях:

2.3 Функции абонентов

- вызывающий абонент соединяется с внутренней линией абонента, но вызов остается без ответа;
- вызывающий абонент регистрируется в своем почтовом ящике;
- не было записано речевое приветствие при занятости линии или речевое приветствие в нерабочее время.

Busy Signal (Сигнал "занято"): воспроизводится каждый раз при занятости внутренней линии абонента.

After Hours (В нерабочее время): воспроизводится в том случае, если VPS находится в ночном режиме.

Ссылки на Руководство по программированию

2.2 Категория обслуживания

Ссылки на Справочник абонента

2.3 Изменение или удаление персональных речевых приветствий

2.3.23 Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/скоростью воспроизведения сообщений

Описание

Позволяет абонентам регулировать громкость и скорость воспроизведения сообщений путем нажатия на телефонном аппарате кнопки [8] для регулирования громкости и кнопки [9] для регулирования скорости. Эти настройки применяются только в отношении текущего сообщения. Существует 5 уровней, показанных ниже.

Примечания

- При удержании кнопок [9] [0] в нажатом состоянии измененный уровень скорости заменяется установкой по умолчанию (уровень 3).



Ссылки на Справочник абонента

3.1 Воспроизведение сообщений

2.3.24 Private Message/Личное сообщение

Описание

Позволяет абоненту и менеджеру системы отметить сообщение как "личное" при его отправке другим абонентам, менеджеру системы передачи сообщений и/или менеджеру системы. Сообщение со статусом "личное" не может быть переадресовано. Сообщения, записанные при помощи услуги речевой почты, также могут быть отмечены как "личные".

Ссылки на Руководство по функциям

"Доставка сообщений в указанные почтовые ящики" в разделе 3.1.7 Доставка сообщений

Ссылки на Справочник абонента

4.2 Доставка сообщений

2.3.25 Receive Message/Получение сообщения

Описание

Позволяет абонентам прослушивать сообщения, оставленные в их почтовых ящиках. После прослушивания сообщений абоненты могут воспользоваться 2 доступными опциями:

Reply to Message Sender (Ответ отправителю сообщения) – позволяет абонентам отвечать отправителю сообщения без ввода внутреннего номера.

Message Transfer (Переадресация сообщения) – позволяет абонентам переадресовывать сообщения на другие почтовые ящики.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.18 Message Transfer/Переадресация сообщений

Ссылки на Справочник абонента

3.1 Воспроизведение сообщений

3.2 Ответ на сообщения

2.3.26 Recovery Message/Восстановление сообщений

Описание

Позволяет абоненту восстанавливать удаленные сообщения. После удаления сообщения остаются в ящике удаленных сообщений до конца следующего дня. До этого времени абонент может извлечь удаленные сообщения из ящика удаленных сообщений и переместить их в ящик старых сообщений. При восстановлении сообщения время его хранения сбрасывается.

Ссылки на Справочник абонента

5.20 Восстановление удаленных сообщений

2.3.27 Remote Call Forwarding Set/Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам и менеджеру системы передачи сообщений программировать свои внутренние линии из удаленного местоположения с целью переадресации адресованных им вызовов на другого внутреннего абонента или внешний телефон.

Существует 6 доступных настроек переадресации:

FWD All (Постоянная переадресация всех вызовов) – переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер.

FWD Busy (Постоянная переадресация вызовов при занятости) – переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при занятости линии.

FWD No Answer (Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа) – переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при отсутствии ответа.

FWD Busy or No Answer (Постоянная переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа) – переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при занятости линии или отсутствии ответа.

FWD to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию) – переадресация всех входящих вызовов на телефонный номер 1 или 2 (запрограммированные в настройках почтового ящика) или на любой другой номер. Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Remote Call Forward to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе)" установлено значение "Yes" (Да) (см. подраздел "Remote Call Forward to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе)" в разделе "2.2.2 Personal Options (Опции абонента)" в Руководстве по программированию).

FWD Cancel (Отмена постоянной переадресации вызовов) – отмена настроек переадресации.

Примечания

- Функция "Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию" может быть деактивизирована при программировании УАТС. Для активизации функции "Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе к VPS", например, необходимо правильно запрограммировать KX-TDA100. Для COS внутренних абонентов, вызовы которых должны переадресовываться на внешнюю линию, необходимо активизировать функцию [504] "Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию".
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.9 Remote Call FWD to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе)

"Remote Call Forward to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

3.2.7 Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

Ссылки на Справочник абонента

5.14 Удаленная постоянная переадресация вызовов

2.3.28 Subscriber Tutorial/Руководство абонента

Описание

Предоставляет абонентам речевые подсказки при первой регистрации абонентов в своих почтовых ящиках. Следуя указаниям, данным в инструкции, абоненты могут сконфигурировать следующие параметры:

- пароль;
- имя владельца;
- персональные речевые приветствия (речевое приветствие при отсутствии ответа/ речевое приветствие при занятости/речевое приветствие в нерабочее время).

Ссылки на Руководство по установке

6.3.5 Руководство абонента

Ссылки на Руководство по программированию

"Tutorial (Руководство)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Ссылки на Справочник абонента

2.2 Руководство абонента (простая настройка почтового ящика)

2.3.29 Temporary Personal Greeting/Временное персональное речевое приветствие

Описание

Представляет собой речевое приветствие, часто используемое для уведомления вызывающих абонентов об отсутствии абонента ("Сегодня меня нет на месте...", "На этой неделе я в отпуске..." и т.д.). Временное персональное речевое приветствие отменяет прочие персональные речевые приветствия; оно всегда воспроизводится независимо от временного режима, занятости линии и т.д. Эта функция автоматически активизируется при записи абонентом такого речевого приветствия; абонент получает запрос относительно необходимости ее включения или выключения при каждой регистрации в своем почтовом ящике. При выключении этой функции временное персональное речевое приветствие автоматически удаляется, и другие персональные речевые приветствия воспроизводятся в обычном режиме.

Ссылки на Справочник абонента

2.3 Изменение или удаление персональных речевых приветствий

2.3.30 Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту использовать функцию "Звонок в заданное время" с помощью соответствующих системных подсказок, воспроизводимых VPS. Функция УАТС "Звонок в заданное время" подобна будильнику: телефон будет звонить в заданное время (однократно или ежедневно) согласно настройкам, установленным абонентом или менеджером системы передачи сообщений.

При поднятии трубки с целью ответа на звонок в заданное время абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

Примечания

- Формат времени (12- или 24-часовой), используемый при установке функции "Звонок в заданное время", определяется посредством следующих настроек:
При установке в функции "Меню VM": формат времени определяется системным временем (см. подраздел "System Date/Time (Системная дата/время)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).
При установке в системных инструкциях: формат времени определяется параметром "Position of "AM/PM" in Time Stamp (Позиция "ДП/ПП" в метке времени)" (см. подраздел "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).
- Для использования этой функции абонент должен иметь собственную внутреннюю линию.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").
- Эта функция доступна только в том случае, если система VPS подключена к УАТС серии КХ-TDA (версия MPR 2.1 или выше) с интеграцией ЦСТ.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

3.2.8 Установка звонка в заданное время

Ссылки на Справочник абонента

5.18 Звонок в заданное время

2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту проверять почтовый ящик путем выполнения вызова с использованием предварительно запрограммированных идентификационных номеров вызывающих абонентов, DID-номера или заданного телефонного номера, на предварительно запрограммированный номер внешней линии без начисления оплаты за телефонные переговоры.

Примечания

- Установка DID-номера для активизации этой функции возможна только в следующих УАТС с интеграцией ЦСТ.
 - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
 - модели серии KX-TDA (версия 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.10 Automatic Log-in/Автоматическая регистрация

"Toll Saver (Уведомление о новых сообщениях без соединения)" в разделе 2.4.3 Parameters (Параметры)

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.2 Automatic Log-in/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Справочник абонента

5.16 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

2.3.32 Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет вызываемому абоненту записывать разговор с вызывающим абонентом. Запись сохраняется в почтовом ящике вызываемого абонента.

Примечание

- Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Ссылки на Руководство по установке

- 4.3.8 Назначение кнопки записи разговора (TWR)
- 4.3.14 Запись разговора (TWR) в почтовый ящик
- 4.9.9 Назначение кнопки записи разговора
- 4.9.15 Запись разговора в почтовый ящик

Ссылки на Справочник абонента

- 5.13 Запись разговоров

2.3.33 Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет вызываемому абоненту записывать разговор с вызывающим абонентом. Запись сохраняется в почтовом ящике другого абонента.

Примечание

- Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Ссылки на Руководство по установке

- 4.3.9 Назначение кнопки записи разговора на другую линию (TWT)
- 4.3.15 Запись разговора на другую линию (TWT) в почтовый ящик
- 4.9.10 Назначение кнопки записи разговора на другую линию
- 4.9.16 Запись разговора на другую линию в почтовый ящик

Ссылки на Справочник абонента

- 5.13 Запись разговоров

2.3.34 Unlimited Message Length/Неограниченная продолжительность сообщения

Описание

Позволяет абонентам записывать телефонные разговоры неограниченной продолжительности в собственный почтовый ящик или почтовый ящик другого абонента (функции "Запись разговора" или "Запись разговора на другую линию"). Максимальная продолжительность записи других сообщений автоматически устанавливается равной 60 мин. Для получения возможности неограниченной записи в категории обслуживания (COS) абонента следует установить значение "Unlimited" (Неограниченно) для параметра "Message Length" (Продолжительность сообщения).

Ссылки на Руководство по программированию

"Message Length (Продолжительность сообщения)" в разделе 2.2.1 Class of Service (Категория обслуживания)

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.32 Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.3.33 Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.35 Urgent Message/Срочное сообщение

Описание

Позволяет абонентам системы, вызывающим абонентам и менеджеру системы отмечать сообщения как "срочные". При прослушивании абонентом сообщений срочные сообщения будут иметь приоритет над другими сообщениями в почтовом ящике (т. е. они будут воспроизводиться первыми), при условии, что в категории обслуживания (COS) абонента для параметра "First Playback Urgent Messages" (Первоочередное воспроизведение срочных сообщений) установлено значение "Yes" (Да). Если для почтового ящика абонента параметр "Notification Type" (Тип уведомления) имеет значение "Only Urgent Messages" (Только срочные сообщения), то функция "Уведомление об ожидающем сообщении" будет активизироваться только при поступлении срочного сообщения. При передаче сообщения с использованием списка группы распределения это сообщение может быть определено как "срочное" сразу для всех членов группы (но не для каждого члена в отдельности).

Ссылки на Руководство по программированию

"Notification Schedule (Расписание уведомлений)" в разделе 2.1.4 Notification Parameters (Параметры уведомления)

"First Playback Urgent Messages (Первоочередное воспроизведение срочных сообщений)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

2.3.36 VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту получить доступ к абонентским услугам (извлечению сообщений, изменению настроек почтового ящика и т.д.) при помощи визуальных подсказок (инструкций), выводимых на дисплее системного телефона (СТ). Для просмотра и использования какой-либо опции абонент может нажимать кнопки навигации или программные кнопки СТ. При использовании меню VM на дисплее выводятся только инструкции; системные подсказки прослушиваются только при воспроизведении сообщения или подтверждении записанного сообщения.

Примечания

- Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "VM Menu (Меню VM)" установлено значение "Yes" (Да).
- Эта функция доступна только в следующих случаях:
 - система VPS подключена к УАТС серии KX-TDA (версия 2.2 MPR) с интеграцией ЦСТ;
 - абонент пользуется аппаратом Panasonic KX-T7630*/KX-T7633*/KX-T7636/KX-NT136.
* Требуется обновления УАТС серии KX-TDA. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- При использовании меню VM команды доступа к услуге не работают.
- Количество абонентов, которые могут одновременно получить доступ к меню VM, ограничено. Если к меню VM пытаются получить доступ слишком большое количество абонентов, то это меню не будет функционировать правильно: для доступа к меню VM необходимо уменьшить количество портов (см. раздел "Number of Ports for VM Menu Service (Количество портов для услуги "Меню VM")" в Руководстве по программированию).
- Некоторые функции, выполняемые во время воспроизведения сообщений, при использовании меню VM могут быть недоступны. Для использования этих функций следует установить значение "No" (Нет) для параметра "VM Menu (Меню VM)" в настройках категории обслуживания (COS) и использовать режим речевых подсказок.

Ссылки на Руководство по программированию

"VM Menu (Меню VM)" в разделе 2.2.2 Personal Options (Опции абонента)

"VM Menu (Меню VM)" в разделе 2.5.4 Parameters (Параметры)

Ссылки на Справочник абонента

1.1 Введение в VPS

2.4 Функции настройки системы

2.4.1 Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Упрощает начальную настройку системы за счет автоматического создания в VPS почтовых ящиков, которые соответствуют внутренним абонентам, подключенным к УАТС. Также позволяет установить время и дату в соответствии со временем и датой, заданными в УАТС.

2.4.2 Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг

Описание

Позволяет системному администратору создавать специальные услуги через графический интерфейс KX-TVM Maintenance Console. Существует возможность редактирования и настройки всех специальных услуг и соответствующих функций посредством удобного интерфейса с поддержкой функции перетаскивания.

Ссылки на Руководство по установке

6.2.4 Специальные услуги

Ссылки на Руководство по программированию

"Custom Service Builder (Конфигуратор специальных услуг)" в разделе 2.4.4 Custom Service (Специальная услуга)

2.4.3 Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию

Описание

Используется в качестве шаблона при последовательном создании почтовых ящиков системным администратором. Позволяет системному администратору использовать базовые настройки (параметры почтовых ящиков, уведомление об ожидающем сообщении, доставка сообщений внешним абонентам, автоматическая переадресация сообщений) для нескольких почтовых ящиков одновременно.

Ссылки на Руководство по установке

6.3.1 Создание шаблона почтового ящика по умолчанию

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.2 Шаблон почтового ящика по умолчанию

2.4.4 Password Administration/Административное управление паролями

Описание

Позволяет системному администратору или менеджеру системы сбрасывать пароль абонента (для назначения ему нового пароля).

Ссылки на Руководство по функциям

"Сброс пароля почтового ящика" в разделе 3.1.2 Настройка почтовых ящиков

2.4.5 Recording by System Administrator/Запись системным администратором

Описание

Позволяет системному администратору записывать следующие подсказки:

- a) имена групп (могут быть записаны при создании групп внутренних абонентов, списков групп распределения и т.д.);
- b) имена вызывающих абонентов (сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы);
- c) системные инструкции;
- d) меню специальной услуги;
- e) название компании;
- f) речевые приветствия компании;
- g) меню выбора языка;
- h) меню сообщений для абонента на удержании.

Все подсказки, кроме перечисленных в пункте b), могут быть записаны при помощи меню "Utility" (Утилиты) в KX-TVM Maintenance Console и с телефонного аппарата менеджером системы передачи сообщений.

Существует 2 способа добавления или изменения подсказок: путем записи с телефона или путем импорта в виде файлов WAV. При записи с телефона необходимо сначала указать внутренний номер телефона, используемого для записи; после этого системный администратор может начинать и останавливать запись с ПК.

Ссылки на Руководство по программированию

"List No. 1–List No. 4 (Список №1 – Список №4)" в разделе 2.1.7 Personal Distribution List (Персональный список распределения)

2.5.2 Extension Group (Группа внутренних абонентов)

2.5.3 System Caller Name Announcement (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы)

1.8.3 Utility—System Prompts Customisation (Утилиты – Настройка системных подсказок)

2.5.1 Mailbox Group (Группа почтовых ящиков)

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания

Описание

Позволяет системному администратору или менеджеру системы изменять способ обслуживания вызовов, запрограммированный для каждой группы услуг с 1 по 8.

После изменения режима обслуживания он будет использоваться до тех пор, пока менеджер системы или системный администратор не изменят его снова, даже в случае выключения питания.

Существует 6 доступных режимов обслуживания:

Automatic Mode (Автоматический режим) – текущий способ обслуживания вызовов для данной группы услуг определяется в соответствии с настройками, заданными для текущего временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва).

Manual Day Mode (Дневной режим вручную) – используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для дневного режима, независимо от текущего временного режима.

Manual Night Mode (Ночной режим вручную) – используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для ночного режима, независимо от текущего временного режима.

Manual Lunch Mode (Режим обеда вручную) – используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для режима обеда, независимо от текущего временного режима.

Manual Break Mode (Режим перерыва вручную) – используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для режима перерыва, независимо от текущего временного режима.

PBX Control Mode (Режим управления УАТС) – текущий способ обслуживания вызовов для данной группы услуг определяется в соответствии с настройками, заданными для текущего временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва). Временные режимы в VPS изменяются в соответствии со сроками изменения временных режимов УАТС (только при интеграции АСТ/ЦСТ).

Ссылки на Руководство по программированию

"Service Mode (Режим обслуживания)" в разделе 2.3.1 Service Group (Группа услуг)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.42 Service Group/Группа услуг

2.2.45 Time Service/Временной режим

3.1.5 Изменение установки режима обслуживания

2.4.7 System Reports/Системные отчеты

Описание

Существует несколько системных отчетов, доступных системному администратору для контроля рабочего состояния VPS. Это отчеты включают следующие: "Mailbox Information" (Информация о почтовых ящиках), "Call Account" (Учет вызовов), "Port Usage" (Использование портов), "HDD (Memory) Usage" (Использование жесткого диска (памяти)), "Mailbox Usage" (Использование почтовых ящиков), "Fax Call" (Факсимильные вызовы), "Call Handling Statistic" (Статистика по обработке вызовов), "Custom Service" (Специальная услуга), "Message Status" (Состояние сообщений), "Subscriber Setup" (Абонентские настройки), "Security Information"

(Информация о безопасности), "Hourly Statistic" (Ежечасный статистический отчет), "E-mail" (Электронная почта). Системный администратор может распечатывать или экспортировать системные отчеты. Некоторые системные отчеты, например, отчеты по учету вызовов, использованию портов, использованию диска, использованию почтовых ящиков и статистике по обработке вызовов, можно распечатывать в табличной форме или форме графика.

Ссылки на Руководство по установке

7.5 Отчеты

Ссылки на Руководство по программированию

2.7 Отчеты

2.4.8 System Security/Защита системы

Описание

Используется для защиты VPS от несанкционированного программирования и/или использования. По умолчанию менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений могут получить доступ к системе VPS со своих телефонных аппаратов только после активизации системным администратором соответствующих настроек и установки пароля. Для получения доступа к VPS менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений всегда должны вводить этот пароль. Кроме того, системным администратором может быть установлен пароль по умолчанию для почтовых ящиков абонентов. В случае активизации этой установки при создании почтовых ящиков автоматически назначается соответствующий пароль по умолчанию.

Ссылки на Руководство по программированию

2.8 Защита системы

2.4.9 System Backup/Restore / Резервирование/восстановление системы

Описание

Позволяет системному администратору резервировать или восстанавливать в качестве отдельных файлов следующие данные: программы, системные параметры, системные подсказки, подсказки почтового ящика и сообщения почтового ящика.

Manual Backup (Резервирование вручную): используется для резервирования указанных данных. Резервные данные могут быть сохранены в файл.

Backup History (Состояние резервирования): позволяет просмотреть записи о резервировании (описание, состояние выполнения, дата и время и общее прошедшее время).

Restoration of Backup Data (Восстановление резервных данных): резервные данные восстанавливаются как особый тип файла.

[Ссылки на Руководство по программированию](#)

1.8.2 Utility—System Back Up (Утилиты – Создание резервной копии системных данных)

2.4.10 Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Используется для автоматической установки в УАТС времени и даты VPS. Синхронизация времени происходит во время автоматического конфигурирования и при каждом обновлении настроек времени и даты УАТС.

2.4.11 Utility/Утилиты

Описание

Позволяет системному администратору получать доступ к важным функциям VPS.

[Ссылки на Руководство по установке](#)

7.4 Утилиты

[Ссылки на Руководство по программированию](#)

1.8 Utility (Утилиты)

Раздел 3

Инструкции по программированию

3.1 Руководство для менеджера системы

3.1.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы

Перед выполнением любых своих задач менеджер системы должен зарегистрироваться. Для регистрации в качестве менеджера системы должны быть известны 3 элемента данных: внутренний номер порта, подключенного к системе VPS, номер почтового ящика менеджера системы и пароль почтового ящика менеджера системы.

- Номер почтового ящика менеджера системы – 99, 999, 9999 или 99999, в зависимости от длины номера почтового ящика, указанной в системном программировании.
- Пароль менеджера системы может быть назначен системным администратором с использованием KX-TVM Maintenance Console или менеджером системы с телефонного аппарата внутреннего абонента (см. раздел "3.1.8 Изменение пароля менеджера системы").

Примечание

- Менеджер системы сможет выполнять свои задачи после того, как системный администратор активизирует опцию "System Manager Access from Telephone (Доступ менеджера системы с телефона)" и установит пароль для менеджера системы с использованием KX-TVM Maintenance Console. См. раздел "2.8.1 Administrator (Администратор)" в Руководстве по программированию.
- Система VPS сообщает общее количество сообщений, количество новых сообщений или продолжительность новых сообщений в зависимости от настроек COS менеджера системы.
- При наличии в почтовом ящике новых сообщений, эти сообщения воспроизводятся автоматически. Менеджер системы может прослушивать их непрерывно, без прослушивания системных подсказок. Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)" установлено значение "Yes" (Да) (см. раздел "Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)" в Руководстве по программированию).
- Менеджер системы не может создавать или редактировать почтовые ящики в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Регистрация в почтовом ящике менеджера системы

1. **Наберите внутренний номер** порта, подключенного к VPS, для которого выбрана услуга речевой почты, либо **наберите внутренний номер любого порта, подключенного к VPS**, и затем **наберите [#] [6]** для выбора услуги речевой почты для этого порта.

*Введите номер почтового ящика требуемого абонента.
Для выполнения ввода по имени нажмите знак [#] и [1].
Если Вы используете телефон с импульсным набором номера,
оставайтесь на линии.
Для вызова оператора нажмите [0].*

2. **Нажмите** [*], затем **введите номер почтового ящика менеджера системы** (99, 999, 9999 или 99999).

Введите свой пароль, а затем нажмите знак [#].

3. **Введите пароль**, а затем нажмите [#]. Воспроизводится главное меню услуги менеджера системы:

*Для приема сообщения нажмите [1].
Для доставки сообщения нажмите [2].
Для настройки своего почтового ящика нажмите [3].
Для доступа к другим функциям нажмите [4].
Для завершения данного вызова нажмите [*].*

3.1.2 Настройка почтовых ящиков

Основная задача менеджера системы заключается в создании почтовых ящиков для новых абонентов и сохранении системной организационной структуры путем удаления ненужных паролей и почтовых ящиков.

Примечание

- Менеджер системы не может создавать или редактировать почтовые ящики в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Создание и редактирование почтового ящика

Менеджер системы может создавать и редактировать почтовые ящики абонентов путем выполнения приведенных ниже шагов.

При редактировании параметров почтового ящика нажмите [1] для сохранения текущих настроек или нажмите [2] для оставления настроек без изменений.

При создании нового почтового ящика можно установить следующие параметры:

- *Номер почтового ящика*
- *Воспроизводимое имя абонента – каждое имя в VPS должно иметь продолжительность макс. 10 сек. Имя следует произносить медленно и четко. (Рекомендуется использовать фамилию абонента.)*
- *Внутренний номер*
- *Первые 3 или 4 буквы имени абонента – введите только первые 3 или 4 буквы имени владельца.*
- *Первые 3 или 4 буквы фамилии абонента – введите только первые 3 или 4 буквы фамилии абонента.*
- *Номер категории обслуживания – введите любой номер COS (1-62).*
- *Номер почтового ящика интервью – номера почтовых ящиков интервью не должны совпадать с номером существующего почтового ящика.*
- *Переадресация всех вызовов на почтовый ящик*
- *Уведомление о сообщениях*
- *Доставка сообщений внешним абонентам*
- *Состояние автоматической переадресации сообщений*

Для создания, изменения или удаления любого параметра почтового ящика выполните приведенные ниже шаги.

1. **Зарегистрируйтесь** в почтовом ящике менеджера системы.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [1]** для настройки почтового ящика.
4. **Нажмите [1]** для назначения или редактирования.

5. Введите номер почтового ящика.
6. Нажмите [2] для подтверждения введенного номера.
7. После воспроизведения названия каждого параметра:
 - a) Нажмите [1] для ввода нового параметра или [2] для оставления параметра без изменений.
 - b) Введите параметр.
 - c) Проверьте правильность нового параметра и нажмите [2] для подтверждения.
8. Последним устанавливаемым параметром является параметр "Состояние автоматической переадресации сообщений". После завершения ввода появится подсказка шага 4. Продолжите назначение или редактирование других почтовых ящиков путем повтора шагов 5-7.
9. Для возврата в главное меню дважды нажмите [*].

Удаление почтового ящика

Менеджер системы должен удалять почтовые ящики, которые больше не требуются. При доступе другого абонента к VPS данное действие автоматически отменяется.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2. Нажмите [4] для доступа к другим функциям.
3. Нажмите [1] для настройки почтового ящика.
4. Нажмите [2] для удаления.
5. Введите номер почтового ящика.
6. Нажмите [1] для удаления почтового ящика.

Сброс пароля почтового ящика

Если пароль забыт, менеджер системы должен сбросить этот пароль, после чего абонент сможет назначить новый пароль.

1. **Зарегистрируйтесь** в почтовом ящике менеджера системы.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [1]** для настройки почтового ящика.
4. **Нажмите [3]** для сброса пароля.
5. **Введите номер почтового ящика.**
6. **Нажмите [1]** для удаления пароля.

Примечание

- Удалить пароль менеджера системы/менеджера системы передачи сообщений таким образом невозможно. Системный администратор должен сбросить свой пароль с использованием KX-TVM Maintenance Console (см. раздел "Password for System Manager (Пароль менеджера системы)" и "Password for Message Manager (Пароль менеджера системы передачи сообщений)" в Руководстве по программированию).
- После сброса пароля возникнут следующие условия:
<Почтовые ящики абонентов>
Если системный администратор установил для параметра "Default Password For New Mailbox" (Пароль по умолчанию для нового почтового ящика) значение "Enable" (Активизировано), в качестве пароля будет задан пароль по умолчанию. Если установлено значение "Disable" (Деактивизировано), у почтового ящика не будет пароля.

3.1.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Категория обслуживания (COS) определяет ряд услуг VPS, доступных для почтовых ящиков, для которых назначена эта категория обслуживания. Существует 64 категории обслуживания. Они могут быть назначены почтовым ящикам либо системным администратором с помощью KX-TVM Maintenance Console, либо менеджером системы с телефонного аппарата. COS № 63 и 64 по умолчанию назначены менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы соответственно.

Полное описание параметров COS см. в разделе "2.2 Категория обслуживания" в Руководстве по программированию.

Категория обслуживания

Выполните приведенные ниже шаги для установки следующих параметров категории обслуживания:

- *Personal Greeting Length (Продолжительность персонального речевого приветствия) – 1-360 s (1-360 сек.)**
- *New Message Retention Time (Время хранения нового сообщения) – 1-30 days (1-30 дней)/0: Unlimited (0: Не ограничено)*
- *Saved Message Retention Time (Время хранения сохраненного сообщения) – 1-30 days (1-30 дней)/0: Unlimited (0: Не ограничено)*
- *Message Length (Продолжительность сообщения) – 1-60 min (1-60 мин.)/0: Unlimited (0: Не ограничено)*
- *Mailbox Capacity Maximum Message Time (Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике) – (KX-TVM200) 1-600 min (1-600 мин.)/0: Unlimited (0: Не ограничено), (KX-TVM50) 1-120 min (1-120 мин.)/0: Unlimited (0: Не ограничено)*
- *Message Retrieval Order (Порядок получения сообщений) – установка значения LIFO (последним пришло – первым получено) или FIFO (первым пришло – первым получено)*
- *Prompt Mode (Режим подсказок) – в качестве устанавливаемого значения используется один из установленных языков.*
- *Message Envelope Setting (Настройка информации о сообщении) – установка значения "Before" (Перед сообщением), "After" (После сообщения) или "Require" (По запросу).*
- *Intercom Paging Group (Группа внутреннего оповещения по громкой связи) – 1-32/All (Все)**
- *Number of Caller IDs for Caller Name Announcement (Количество идентификаторов вызывающих абонентов для сообщения имени вызывающего абонента) – 1-30/0: None (0: Нет)**
- *Number of New Messages Announcement (Уведомление о количестве новых сообщений) – установка значения "Subscriber Service" (Абонентская услуга), "Receiving Message" (Прием сообщений) или "None" (Нет).*
- *Total Number of Message Announcement (Уведомление об общем количестве сообщений) – установка значения "Subscriber Service" (Абонентская услуга), "Receiving Message" (Прием сообщений) или "None" (Нет).*
- *Mailbox Capacity Warning (Предупреждение о переполнении почтового ящика) – 1-60 min (1-60 мин.)/0: None (0: Нет)*

* Недоступно для COS № 63 (менеджер системы передачи сообщений) и COS № 64 (менеджер системы)

Примечание

- Менеджер системы не может устанавливать параметры COS в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [2]** для установки категории обслуживания.
4. **Введите номер категории обслуживания (1-64).**

Продолжительность персонального речевого приветствия

5.
 - a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
 - b) **Введите время хранения (1-360 сек.).**
 - c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Время хранения нового сообщения

6.
 - a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
 - b) **Введите время хранения (макс. 30 дней или "0: Unlimited" (0: Не ограничено)).**
 - c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Время хранения сохраненного сообщения

7.
 - a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
 - b) **Введите время хранения (макс. 30 дней или "0: Unlimited" (0: Не ограничено)).**
 - c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Продолжительность сообщения

8.
 - a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
 - b) **Введите продолжительность сообщения (1-60 мин. или "0: Unlimited" (0: Не ограничено)).**
 - c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике

9.
 - a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
 - b) **Введите общую продолжительность сообщений ([КХ-TVM200] 1-600 мин. или "0: Unlimited" (0: Не ограничено), [КХ-TVM50] 1-120 мин. или "0: Unlimited" (0: Не ограничено)).**
 - c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Порядок получения сообщений

10.
 - a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки (LIFO или FIFO).
 - b) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Режим подсказок

11. a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]-[10] (КХ-TVM200) или нажмите [1]-[3] (КХ-TVM50)** для изменения требуемого режима.

КХ-TVM200

- [1] Системная подсказка 1
- [2] Системная подсказка 2
- [3] Системная подсказка 3
- [4] Системная подсказка 4
- [5] Системная подсказка 5
- [6] Системная подсказка 6
- [7] Системная подсказка 7
- [8] Системная подсказка 8
- [9] Системная подсказка 9
- [10] Системная подсказка 10

КХ-TVM50

- [1] Системная подсказка 1
- [2] Системная подсказка 2
- [3] Системная подсказка 3

- b) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [3]** для подтверждения.

Настройка информации о сообщении

12. a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1], [2] или [3]** для изменения текущей установки ("Before" (Перед сообщением), "After" (После сообщения) или "Require" (По запросу)).

- [1] Перед сообщением
- [2] После сообщения
- [3] По запросу

- b) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [4]** для подтверждения.

Группа внутреннего оповещения по громкой связи

13. a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
- b) **Введите номер группы (1-33).**
- c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Примечание

- Если установлено значение "33 (Group 33)" (33 (Группа 33)), то функция внутреннего оповещения по громкой связи активизирована для всех групп.

Количество идентификаторов вызывающих абонентов для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента

14. a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
- b) **Введите количество уведомлений, которые могут программироваться абонентами (1-30/0: None (0: Нет)).**
- c) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Уведомление о количестве новых сообщений

15. a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1], [2] или [3]** для изменения текущей установки ("Subscriber Service" (Абонентская услуга), "Receiving Message" (Прием сообщений) или "None" (Нет)).
- [1] *Абонентская услуга*
 - [2] *Прием сообщений*
 - [3] *Нет*
- b) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [4]** для подтверждения.

Уведомление об общем количестве сообщений

16. a) Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1], [2] или [3]** для изменения текущей установки ("Subscriber Service" (Абонентская услуга), "Receiving Message" (Прием сообщений) или "None" (Нет)).
- b) Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [4]** для подтверждения.

Предупреждение о превышении объема почтового ящика

17. **a)** Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
- b)** **Введите пороговое значение предупреждения (1-60 мин. или 0: None (0: Нет)).**
- c)** Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Опции абонента

Это настройки, позволяющие активизировать или деактивизировать определенные функции по COS. Выполните приведенные ниже шаги для установки следующих параметров:

- *Delete Message Confirmation (Подтверждение удаления сообщения)*
- *Caller ID Callback (Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента)*
- *Remote Call Forward to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе)*²*
- *Play System Prompt after Personal Greeting (Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия)*¹*
- *Use Call Waiting on Busy (Использование оповещения об ожидающем вызове при занятости)*¹*
- *Message Cancel for Live Call Screening (Отмена записи разговора в режиме фильтрации вызовов при их поступлении)*¹*
- *VM Menu (Меню VM)*¹*
- *Personal Greeting for Caller ID (Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента)*¹*
- *Caller ID Screen (Фильтрация по идентификатору вызывающего абонента)*¹*
- *Call Transfer to Outside (Переадресация вызова на внешнего абонента)*¹*
- *Subscriber Tutorial (Руководство абонента)*¹*
- *Notify of Transfer (Уведомление о переадресации)*
- *Directory Listing (Телефонный справочник)*¹*
- *Auto Receipt (Автоматическое подтверждение получения сообщения)*
- *Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)*
- *First Playback Urgent Messages (Первоочередное воспроизведение срочных сообщений)*
- *Announce Message Transferred Information (Оповещение о переадресованных сообщениях)*
- *Caller ID Number Announcement (Сообщение идентификационного номера вызывающего абонента)*
- *Announce Option Menu After Erasing Messages (Извещение о выборе опций после удаления сообщения)*
- *New Message Length Announcement (Уведомление о размере нового сообщения)*

*¹ Недоступно для COS № 63 (менеджер системы передачи сообщений) и COS № 64 (менеджер системы)

*² Недоступно для COS № 64 (менеджер системы)

Примечание

- Менеджер системы не может устанавливать параметры COS в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. **Войдите** главное меню.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [2]** для установки категории обслуживания.
4. **Введите номер категории обслуживания (1-64).**
5. Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения установки (активизации или деактивизации).
6. Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

3.1.4 Установка системного времени

Системное время может быть установлено непосредственно с телефона. Важно точно установить системное время, поскольку такие услуги, как "Уведомление об ожидающем сообщении", "Доставка сообщений внешним абонентам", "Повторный набор и изменение расписания доставки сообщений внешним абонентам" и "Автоматическое удаление сообщений", планируются с использованием установок системного времени. Системный администратор и менеджер системы передачи сообщений также могут устанавливать системное время.

Если запрограммированы даты начала и окончания летнего времени, то системой VPS автоматически выполняется переход на летнее время.

Примечание

- Менеджер системы не может устанавливать системное время в следующие моменты:
 - когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console;
 - когда менеджер системы передачи сообщений устанавливает системное время, записывает речевые метки и имена вызывающих абонентов из справочника абонента или настраивает почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений.

В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [3]** для установки времени и даты.
4. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
5. **Введите текущее время и нажмите [#]**. ("Например, для ввода значения <пять часов> нажмите <пять> и знак "решетки", а для ввода значения <пять часов пятнадцать минут> нажмите 5, 1, 5 и знак "#".)
6. **Нажмите [1]** для выбора ДП или [2] для выбора ПП.

Примечание

- Эта опция недоступна, если для временных меток задан 24-часовой формат времени (см. подраздел "Position of "AM/PM" in Time Stamp (Позиция "ДП/ПП" в метке времени)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).

7. **Нажмите [2]** для подтверждения времени.
8. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
9. **Введите текущий месяц и нажмите [#]**. ("Например, для ввода значения "Январь" нажмите 1 и знак "#".)

10. **Введите** текущее число и **нажмите [#]**.
11. **Введите последние 2 цифры текущего года** и **нажмите [#]**.
12. **Нажмите [2]** для подтверждения даты.

3.1.5 Изменение установки режима обслуживания

При получении группой услуг входящего вызова способ обработки этого вызова определяется режимом обслуживания, назначенным группе услуг, в которую поступил данный вызов.

- Если для режима обслуживания установлено значение "Automatic" (Автоматически), то вызов будет обрабатываться при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму.
- Если в качестве режима обслуживания установлен один из ручных режимов (дневной, ночной режим, режим обеда или перерыва), то вызов всегда будет обрабатываться при помощи услуги обработки вызовов, назначенной этому временному режиму.
- Если для режима обслуживания установлено значение "PBX Control Mode" (Режим управления УАТС), то система VPS будет переключать временные режимы одновременно с УАТС, а вызов будет обрабатываться при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму (доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ).

Режим обслуживания может изменяться только менеджером системы или системным администратором. После изменения режима эта настройка сохраняется даже в случае отключения VPS.

Примечание

- Менеджер системы не может изменять режим обслуживания в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Назначение режима обслуживания

Доступны следующие режимы обслуживания:

- *Automatic Mode (Автоматический режим):* входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму.
- *Manual Day Mode (Дневной режим вручную):* входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной дневному режиму, независимо от времени суток.
- *Manual Night Mode (Ночной режим вручную):* входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной ночному режиму, независимо от времени суток.
- *Manual Lunch Mode (Режим обеда вручную):* входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной режиму обеда, независимо от времени суток.
- *Manual Break Mode (Режим перерыва вручную):* входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной режиму перерыва, независимо от времени суток.
- *PBX Control Mode (Режим управления УАТС):* система VPS переключает временные режимы одновременно с изменением временных режимов в УАТС, а входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму. Этот режим доступен только при интеграции АСТ/ЦСТ. В случае выбора этого режима при использовании других типов интеграции система VPS будет работать в автоматическом режиме.

Примечание

- Режим управления УАТС может работать неправильно в зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

В автоматическом режиме услуги имеют следующие приоритеты:

Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Услуга обработки вызовов в праздничные дни > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация вызовов по DID-номеру > Услуги внешних линий > Услуги портов
(Услуга "Автоматическая регистрация [Уведомление о новых сообщениях без соединения]" имеет самый высокий приоритет.)

В ручных режимах ("День", "Ночь", "Обед" или "Перерыв") услуги имеют следующие приоритеты:

Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация вызовов по DID-номеру > Услуги внешних линий > Услуги портов
(Услуга обработки вызовов в праздничные дни игнорируется.)

Для назначения режима обслуживания каждой группе услуг с 1 по 8 выполните приведенные ниже шаги.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [4]** для изменения режима обслуживания.
4. **Введите номер группы услуг (1-8).**
5. Система VPS воспроизводит текущую установку. **Нажмите [1]** для изменения этой установки.
6. **Нажмите [1], [2], [3], [4], [5] или [6]** для выбора требуемого режима обслуживания.
 - [1] Автоматический режим
 - [2] Дневной режим вручную
 - [3] Ночной режим вручную
 - [4] Режим обеда вручную
 - [5] Режим перерыва вручную
 - [6] Режим управления УАТС
7. Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

3.1.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов

При ответе VPS на вызовы вызывающие абоненты слышат речевое приветствие компании, после чего активизируется услуга обработки входящих вызовов. Менеджер системы или системный администратор могут выбрать следующее:

- Речевое приветствие компании, соответствующее каждому временному режиму ("День", "Ночь", "Обед" и "Перерыв"), для каждой услуги обработки вызовов. Речевым приветствием компании по умолчанию является системное речевое приветствие.
- Требуемую услугу обработки входящих вызовов для каждого временного режима и каждой услуги обработки вызовов. По умолчанию задана услуга "Автоматизированный оператор-телефонист".
- Назначение группы услуг для каждого порта/внешней линии.

Примечание

- Менеджер системы не может изменять установку речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Изменение установки группы услуг

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.
3. **Нажмите [5]** для изменения установки порта/внешней линии.
4. **Нажмите [2]** для изменения установки группы услуг.
5. **Введите** номер группы услуг (1-8).
6. **Нажмите [1], [2], [3] или [4]** для выбора требуемого значения временного режима.
 - [1] *Дневной временной режим*
 - [2] *Ночной временной режим*
 - [3] *Временной режим обеда*
 - [4] *Временной режим перерыва*
7. **Нажмите [1]** для изменения речевого приветствия компании **или [2]** для изменения услуги обработки входящих вызовов.
8. Воспроизводится текущая установка. **Нажмите [1]** для изменения данной установки **или [2]** для ее подтверждения.

После нажатия [1] **перейдите к шагу 9** для установки речевого приветствия компании или **перейдите к шагу 11** для установки услуги обработки входящих вызовов.

9. **Нажмите [1], [2] или [3]** для выбора требуемого значения.

- [1] *Выбор номера речевого приветствия компании*
- [2] *Выбор системного речевого приветствия – **перейдите к шагу 13***
- [3] *Деактивизация – **перейдите к шагу 13***

10. **Введите** номер речевого приветствия компании **1-32** – **перейдите к шагу 13**.

11. **Нажмите [1], [2], [3], [4] или [5]** для выбора требуемого значения.

- [1] *Установка услуги речевой почты – **перейдите к шагу 13***
- [2] *Установка услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" – **перейдите к шагу 13***
- [3] *Установка специальной услуги*
- [4] *Установка услуги интервью*

12. **Введите** номер специальной услуги **от 1 до 100** или номер почтового ящика интервью.

13. Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

Изменение назначения группы услуг

1. **Войдите** в главное меню.

2. **Нажмите [4]** для доступа к другим функциям.

3. **Нажмите [5]** для изменения установки порта/внешней линии.

4. **Нажмите [1]** для изменения назначения группы услуг.

5. **Нажмите [1]** для установки порта или **нажмите [2]** для установки внешней линии.

6. **Введите номер порта/внешней линии.**

7. Воспроизводятся текущий номер порта/внешней линии и назначенный номер группы услуг. **Нажмите [1]** для изменения группы услуг **или [2]** для ее подтверждения. После нажатия [1] **перейдите к шагу 8**.

8. **Введите** номер группы услуг (1-8).

9. Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения.

3.1.7 Доставка сообщений

Менеджер системы может осуществлять доставку сообщения нескольким абонентам за один шаг. Сообщения могут передаваться всем абонентам (функция "Вещательные сообщения") или только указанным абонентам. При доставке сообщения указанным абонентам и прослушивании сообщений получателями менеджеру системы может направляться подтверждение.

Доставка сообщений во все почтовые ящики (Вещательные сообщения)

Функция "Вещательные сообщения" позволяет менеджеру системы доставлять одно и то же сообщение в почтовые ящики всех абонентов одновременно. При прослушивании это сообщение имеет наивысший приоритет по сравнению с прочими обычными сообщениями; в других случаях оно обрабатывается как обычное сообщение. Эта функция используется для информирования абонентов о текущем состоянии VPS, например, о доступной емкости жесткого диска, необходимости удаления ненужных сообщений и т.д.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [2]** для доставки сообщения.
3. **Нажмите [1]** для записи вещательного сообщения.
4. Запишите вещательное сообщение и **нажмите [1]**.
5. **Нажмите [2]** для подтверждения записанного сообщения.

Доставка сообщений в указанные почтовые ящики

Эта функция используется для доставки одного и того же сообщения одному или нескольким абонентам путем указания номеров их почтовых ящиков.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [2]** для доставки сообщения.
3. **Нажмите [2]** для доставки сообщения.
4. **Введите номер почтового ящика** выбранного получателя.

Примечание

- Для ввода номера по имени сначала нажмите [#] [1].
Введите группу почтовых ящиков путем указания ее номера.
5. **Нажмите [2]** для подтверждения правильности номера.

Примечание

- Нажмите [2] для добавления номеров почтовых ящиков. Нажмите [3] для просмотра списка рассылки. Нажмите [*] для отмены передачи сообщений.

6. Нажмите [1] для записи сообщения.
7. Запишите сообщение после тонального сигнала и нажмите [1].
8. Нажмите [2] для подтверждения введенного номера.
9. Нажмите [1] для указания времени доставки.

Примечание

- Нажмите [2] для немедленной передачи сообщения и перейдите к шагу 15.

10. Нажмите [1] для указания времени доставки.
11. Введите время и нажмите [#].
12. Нажмите [1] для выбора ДП или [2] для выбора ПП.

Примечание

- Эта опция недоступна, если для временных меток задан 24-часовой формат времени (см. подраздел "Position of "AM/PM" in Time Stamp (Позиция "ДП/ПП" в метке времени)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).

13. Введите число и нажмите [#].

Пример:

Если сегодня 16 февраля и вводится [1] [7] [#], то сообщение будет доставлено завтра.
Если сегодня 16 февраля и вводится [5] [#], то сообщение будет доставлено 5 марта.

14. Нажмите [2] для подтверждения введенного номера.
15. Нажмите [1] для присвоения этому сообщению статуса срочного; если в этом нет необходимости, нажмите [2].
16. Нажмите [1] для присвоения этому сообщению статуса личного; если в этом нет необходимости, нажмите [2].
17. Нажмите [1] для запроса автоматического подтверждения получения сообщения; если в этом нет необходимости, нажмите [2].

3.1.8 Изменение пароля менеджера системы

Перед выполнением любых своих задач менеджер системы должен вводить свой пароль для регистрации. Для гарантированной защиты системы рекомендуется выбрать длинный пароль (макс. 16 цифр), который не поддается угадыванию.

Примечание

- Менеджер системы не может изменять свой пароль в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [3]** для настройки почтового ящика.
3. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля. **Нажмите [1]** для изменения пароля почтового ящика. Если пароль еще не назначен, перейдите к шагу 4. **Нажмите [2]** для подтверждения текущей установки.
4. **Введите пароль и нажмите [#]**.
5. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля. **Нажмите [2]** для подтверждения.

3.2 Руководство для менеджера системы передачи сообщений

3.2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений

Перед выполнением любых своих задач менеджер системы передачи сообщений должен зарегистрироваться. Для регистрации в качестве менеджера системы передачи сообщений должны быть известны 3 элемента данных: внутренний номер порта, подключенного к системе VPS, номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений и пароль почтового ящика менеджера системы передачи сообщений.

- Номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений – 98, 998, 9998 или 99998, в зависимости от длины номера почтового ящика, указанной в системном программировании.
- Пароль менеджера системы передачи сообщений может быть назначен системным администратором с использованием KX-TVM Maintenance Console или менеджером системы передачи сообщений с телефонного аппарата внутреннего абонента (см. раздел "3.2.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений").

Примечание

- Менеджер системы передачи сообщений сможет осуществлять управление сообщениями (запись меню специальной услуги, сообщений и т.д.) после того, как системный администратор активизирует опцию "Message Manager Access from Telephone (Доступ менеджера системы передачи сообщений с телефона)" и установит пароль для менеджера системы передачи сообщений с использованием KX-TVM Maintenance Console. См. раздел "2.8.1 Administrator (Администратор)".
- Система VPS сообщает общее количество сообщений, количество новых сообщений или продолжительность новых сообщений в зависимости от настроек COS менеджера системы передачи сообщений.
- При наличии в почтовом ящике новых сообщений, эти сообщения воспроизводятся автоматически. Менеджер системы передачи сообщений может прослушивать их непрерывно, без прослушивания системных подсказок. Эта функция доступна только в том случае, если в настройках категории обслуживания (COS) для параметра "Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)" установлено значение "Yes" (Да) (см. раздел "Autoplay New Message (Автоматическое воспроизведение нового сообщения)" в Руководстве по программированию).
- При прослушивании сообщений можно регулировать громкость и скорость воспроизведения сообщений путем нажатия на телефонном аппарате кнопки [8] для регулирования громкости и кнопки [9] для регулирования скорости.

Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений

1. **Наберите внутренний номер** порта, подключенного к VPS, для которого выбрана услуга речевой почты, либо **наберите внутренний номер любого порта, подключенного к VPS**, и затем **наберите [#] [6]** для выбора услуги речевой почты для этого порта.

3.2 Руководство для менеджера системы передачи сообщений

*Введите номер почтового ящика требуемого абонента.
Для выполнения ввода по имени нажмите знак [#] и [1].
Если Вы используете телефон с импульсным набором номера, оставайтесь на линии.
Для вызова оператора нажмите [0].*

- 2. Нажмите [ж], затем введите номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений (98, 998, 9998 или 99998).**

Введите свой пароль, а затем нажмите знак [#].

- 3. Введите пароль, а затем нажмите [#].** Воспроизводится главное меню услуги менеджера системы передачи сообщений.

*Для переадресации сообщений общего почтового ящика нажмите [1].
Для установки уведомления об ожидающем сообщении нажмите [2].
Для настройки своего почтового ящика нажмите [3].
Для установки системного времени нажмите [4].
Для изменения сообщения нажмите [5].
Для установки постоянной переадресации вызовов на терминал нажмите [6]*.
Для установки сигнала напоминания нажмите [7].
Для завершения данного вызова нажмите [✖].*

* Воспроизводится только в том случае, если VPS взаимодействует с УАТС посредством интеграции ЦСТ.

3.2.2 Управление общим почтовым ящиком

Одной из функций менеджера системы передачи сообщений является проверка общего почтового ящика на наличие сообщений и их переадресация в соответствующий почтовый ящик или ящики (могут использоваться группы почтовых ящиков). Эта операция может быть выполнена в любое время с телефонного аппарата.

Прослушивание сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может проверить состояние общего почтового ящика через свой почтовый ящик. Менеджер системы передачи сообщений может прослушивать сообщения, сохраненные в общем почтовом ящике, и, при необходимости, переадресовывать их получателям.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [1]** для прослушивания новых сообщений, **нажмите [2]** для прослушивания старых сообщений или **нажмите [3]** для прослушивания удаленных сообщений.
3. VPS воспроизводит каждое сообщение с указанием отправителя и времени записи сообщения. **Нажмите [0]** для прослушивания всего меню.
 - [1] Повторение данного сообщения
 - [1] [1] Воспроизведение предыдущего сообщения
 - [1] [2] Воспроизведение следующего сообщения
 - [2] [3] Прослушивание информации о сообщении
 - [2] [5] Прослушивание с закладки (если закладка установлена)
 - [2] [6] Сохранение в качестве нового сообщения (при прослушивании нового сообщения)
 - [3] Удаление данного сообщения
 - [4] Ответ
 - [5] Прокрутка назад
 - [6] Прокрутка вперед
 - [7] Переадресация

Переадресация сообщений

Сообщения, оставленные в общем почтовом ящике, должны регулярно переадресовываться соответствующим получателям. При необходимости менеджер системы передачи сообщений может добавлять собственные речевые комментарии. При переадресации сообщения первоначальное сообщение не удаляется из общего почтового ящика; оно должно быть удалено вручную.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [1]** для переадресации новых сообщений, **нажмите [2]** для переадресации старых сообщений или **нажмите [3]** для переадресации удаленных сообщений из общего почтового ящика.
3. VPS воспроизводит первое (следующее/последнее) сообщение. **Нажмите [7]** для переадресации сообщения.
4. **Введите номер почтового ящика адресата.**
5. **Нажмите [2]** для подтверждения номера.
6. **Нажмите [2]** для записи комментария.

Примечание

- Нажмите [1] для переадресации сообщения без комментария. Нажмите [3] для добавления номера почтового ящика. Нажмите [4] для просмотра списка рассылки.
7. **Запишите комментарии и нажмите [1].**
 8. **Нажмите [2]** для подтверждения записанных комментариев.

3.2.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

VPS может уведомлять менеджера системы передачи сообщений при наличии невоспроизведенных сообщений в почтовом ящике путем включения индикатора ожидающего сообщения и/или вызова внешнего устройства [т. е. телефона или бипера (устройства оповещения)].

VPS может также передавать уведомление по электронной почте, если эта функция была активизирована системным администратором.

Установка уведомления индикатором ожидающего сообщения

VPS включает индикатор ожидающего сообщения на внутренней линии менеджера системы передачи сообщений при записи нового сообщения в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.

Примечание

- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").
- Если используется системный телефон с 6-строчным дисплеем, то при включении индикатора ожидающего сообщения на дисплее отображается количество новых (невоспроизведенных) сообщений. Эта функция доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции ЦСТ (см. "DPT Integration/Интеграция ЦСТ" в разделе "Глоссарий").

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [2]** для установки уведомления об ожидающем сообщении.
3. **Нажмите [1]** для изменения состояния индикатора уведомления об ожидающем сообщении.
4. **Нажмите [1]** для изменения состояния индикатора уведомления об ожидающем сообщении или **[2]** для его подтверждения.

Установка уведомления на внешнее устройство

При записи нового сообщения в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений VPS выполняет вызов по предварительно запрограммированному телефонному номеру или на бипер (устройство оповещения). При этом можно установить перечисленные ниже параметры.

Установка состояния устройства

Для каждого устройства уведомление активизируется или деактивизируется в соответствии с заданным расписанием. Менеджер системы передачи сообщений может **активизировать** устройство в соответствии с расписанием. Эту задачу должен выполнять системный администратор (см. подраздел "Time Frame 1, 2 (MON–SUN) (Расписание 1, 2 (ПН–ВС))" в разделе " 2.1.4 Notification Parameters (Параметры уведомления)" в Руководстве по программированию).

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [2]** для установки уведомления об ожидающем сообщении.
3. **Нажмите [2]** для изменения состояния устройства.
4. **Введите номер устройства (1-3).**

Примечание

- Если выбранному номеру устройства не был назначен телефонный номер, задать состояние устройства невозможно. О назначении телефонного номера см. "Назначение номеров для уведомления".

5. **Нажмите [1] или [2]** для выбора типа сообщения.
 - [1] Уведомление обо всех сообщениях
 - [2] Уведомление о срочных сообщениях
6. **Нажмите [1], [2] или [3]** для выбора времени использования устройства для уведомления о сообщении.
 - [1] По расписанию (уведомление передается при каждом получении сообщения, но только в течение периодов, запрограммированных системным администратором)
 - [2] Постоянно (уведомление передается при каждом получении сообщения)
 - [3] Не используется (уведомление не передается)

Назначение номеров для уведомления

Для уведомления о сообщении могут быть заданы макс. 3 номера телефона или бипера. Для назначения этих номеров используются цифровые клавиши от 0 до 9 и функция отображения кода ввода номера для обратного вызова на бипер [X].

Если в конце номера бипера добавляется код ввода номера для обратного вызова на бипер, VPS воспроизводит для вызывающего абонента запрос относительно ввода номера для выполнения обратного вызова, который будет отображаться на бипере. Необходимость ввода номера для выполнения обратного вызова до сообщения, после него или вообще без сообщения определяется в системном программировании.

Также существует возможность настройки воспроизведения для вызывающего абонента запроса относительно необходимости ввода номера для выполнения обратного вызова. Менеджер системы должен разрешить использование кода ввода номера для обратного вызова на бипер.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [2]** для установки уведомления об ожидающем сообщении.
3. **Нажмите [3]** для назначения номера телефона/бипера (устройства оповещения).
4. **Нажмите [1]** для изменения первого телефонного номера, **[2]** для изменения второго телефонного номера или **[3]** для изменения третьего телефонного номера.
5. **Нажмите [1]** для установки телефонного номера.
6. **Введите телефонный номер.**
7. **Нажмите [2]** для подтверждения введенного номера.
 - [1] Изменение телефонного номера
 - [2] Подтверждение
 - [3] Прослушивание
 - [4] Добавление цифр
 - [5] Вставка паузы
 - [6] Вставка паузы при ожидании тонального сигнала ответа станции
 - [7] Вставка команды отображения на бипере
8. **Нажмите [1]** для получения уведомления по телефону или **[2]** для получения уведомления при помощи бипера (устройства оповещения).

3.2.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может настроить свой почтовый ящик путем определения следующего: (1) пароля; (2) внутренних номеров операторов 1, 2 и 3; либо (3) телефонных номеров 1 и 2 в качестве адресатов постоянной переадресации вызовов в том случае, если для функции переадресации вызовов при удаленном доступе была выбрана внешняя линия.

Примечание

- Менеджер системы передачи сообщений не может настраивать свой почтовый ящик в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Пароль менеджера системы передачи сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может в любое время изменить свой пароль с телефонного аппарата. Пароль может включать в себя макс. 10 цифр. Он должен вводиться каждый раз при выполнении операций по управлению сообщениями.

Внутренние линии операторов

При необходимости получения помощи вызывающие абоненты могут набрать [0] для перевода их вызова на оператора. Для каждого временного режима можно запрограммировать макс. 3 операторов; эти операторы не обязательно должны соответствовать внутренним номерам операторов, запрограммированным в УАТС. Внутренний абонент, назначенный в качестве оператора 1 для дневного режима, рассматривается как менеджер системы передачи сообщений.

Телефонные номера 1 и 2 для постоянной переадресации вызовов на внешнюю (СО) линию при удаленном доступе

После программирования/изменения телефонных номеров, используемых для постоянной переадресации вызовов на внешнюю (СО) линию при удаленном доступе, менеджер системы передачи сообщений должен переустановить удаленную постоянную переадресацию вызовов (см. раздел "3.2.7 Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе") даже в том случае, если она была уже активизирована. Задаваемые для этой функции телефонные номера вступают в силу только после переустановки постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе. Если постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе не была переустановлена, вызовы переадресовываются на старые телефонные номера.

1. **Зарегистрируйтесь** в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2. **Нажмите [3]** для настройки почтового ящика.
3. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля. **Нажмите [1]** для изменения пароля. **Нажмите [2]** для подтверждения текущей установки – **перейдите к шагу 6.**

4. **Введите** пароль и **нажмите [#]**.
5. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля. **Нажмите [2]** для подтверждения.
6. Система VPS воспроизводит текущую установку внутренней линии оператора. **Нажмите [1]** для изменения или назначения внутренней линии оператора. **Нажмите [2]** для подтверждения текущей установки или **нажмите [3]** для удаления текущей установки – **перейдите к шагу 9**.

Примечание

- Внутренний номер оператора 1 не может быть удален.

7. **Введите внутренний номер**.
8. Система VPS воспроизводит текущую установку внутренней линии. **Нажмите [2]** для подтверждения.
9. Повторите шаги 6-8 для назначения или удаления внутреннего номера для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва для каждого оператора.
10. Система VPS воспроизводит текущую установку телефонного номера 1. **Нажмите [1]** для изменения или назначения телефонного номера. **Нажмите [2]** для подтверждения текущей установки – **перейдите к шагу 13**.
11. **Введите телефонный номер** с использованием кнопок "0-9" и "*".

Примечание

- Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней линии (для занятия внешней линии).
- При подключении к моделям серии KX-TD500 или KX-TDA максимальное разрешенное количество вводимых символов равно 24; при подключении к любой другой YATC серии KX-T – 16.

12. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля телефонного номера 1. **Нажмите [2]** для подтверждения.
13. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля телефонного номера 2. **Нажмите [1]** для изменения или назначения телефонного номера. **Нажмите [2]** для подтверждения текущей установки.
14. **Введите телефонный номер** с использованием кнопок "0-9" и "*".
15. Система VPS воспроизводит текущую установку пароля телефонного номера 2. **Нажмите [2]** для подтверждения.

3.2.5 Установка системного времени

Системное время может быть установлено непосредственно с телефона. Важно точно установить системное время, поскольку такие услуги, как "Уведомление об ожидающем сообщении", "Доставка сообщений внешним абонентам", "Повторный набор и изменение расписания доставки сообщений внешним абонентам" и "Автоматическое удаление сообщений", планируются с использованием установок системного времени. Системный администратор и менеджер системы также могут устанавливать системное время.

Если запрограммированы даты начала и окончания летнего времени, то системой VPS автоматически выполняется переход на летнее время.

Примечание

- Менеджер системы передачи сообщений не может устанавливать системное время в следующие моменты:
 - когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console;
 - когда менеджер системы конфигурирует почтовые ящики, категории обслуживания (COS) или настраивает свой почтовый ящик.

В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [4]** для установки времени и даты.
3. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
4. **Введите текущее время и нажмите [#]**. ("Например, для ввода значения <пять часов> нажмите <пять> и знак "решетки", а для ввода значения <пять часов пятнадцать минут> нажмите 5, 1, 5 и знак "#".")
5. **Нажмите [1]** для выбора ДП или **[2]** для выбора ПП.

Примечание

- Эта опция недоступна, если установлен формат времени для временных меток "24 часа" (см. подраздел "Position of "AM/PM" in Time Stamp (Позиция "ДП/ПП" в метке времени)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).

6. **Нажмите [2]** для подтверждения времени.
7. **Нажмите [1]** для изменения текущей установки.
8. **Введите текущий месяц и нажмите [#]**. ("Например, для ввода значения "Январь" нажмите 1 и знак "#".")
9. **Введите день и нажмите [#]**.
10. **Введите последние 2 цифры текущего года и нажмите [#]**.
11. **Нажмите [2]** для подтверждения даты.

3.2.6 Запись сообщений

Менеджер системы передачи сообщений отвечает за запись различных системных сообщений (меню, речевых меток, системных подсказок и имен вызывающих абонентов из справочника системы), а также за ведение следующих элементов:

- *Речевые приветствия компании – можно выбрать, записать или удалить по мере необходимости макс. 32 речевых приветствия компании, которые будут воспроизводиться в рабочее/нерабочее время и в часы обеда/перерыва, а также в праздничные дни.*
 - *Название компании*
 - *Меню специальных услуг (максимальная продолжительность: 6 мин. каждая запись) – можно записать макс. 100 меню специальных услуг. Эти меню позволяют вызывающим абонентам получить доступ к требуемым услугам без участия оператора.*
 - *Речевые метки (максимальная продолжительность: 6 мин. каждая запись) – системный администратор может создать макс. 20 групп почтовых ящиков. Каждый список может иметь речевую метку.**
 - *Системные подсказки (максимальная продолжительность: 6 мин. каждая запись) – менеджер системы передачи сообщений может изменить системные подсказки путем записи новых подсказок и их восстановления.*
 - *Многоязычное меню выбора (максимальная продолжительность: 6 мин.) – при помощи этого меню вызывающие абоненты могут выбрать предпочтительный язык для воспроизведения речевой подсказки. Например, менеджер системы передачи сообщений может записать меню со следующими опциями:
 Для выбора английского языка нажмите (7).
 Для выбора французского языка нажмите (8).
 Для выбора китайского языка нажмите (9).*
 - *Имена вызывающих абонентов из справочника системы (максимальная продолжительность: 10 сек. каждая запись) – системный администратор может зарегистрировать макс. 200 идентификационных номеров вызывающих абонентов. Менеджер системы передачи сообщений отвечает за запись имени для каждого идентификационного номера вызывающего абонента.**
- * Менеджер системы передачи сообщений не может записывать какие-либо сообщения (меню, речевые метки, системные подсказки и имена вызывающих абонентов из справочника системы) в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. В этом случае VPS воспроизводит сообщение: "Извините, эта функция недоступна".
- *Меню сообщений для абонента на удержании (максимальная продолжительность: 6 мин.) – при помощи этого меню вызывающие абоненты в очереди могут прослушивать оповещения или музыку во время нахождения на удержании.*

Запись меню и речевых меток

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [5]** для изменения сообщений.
3. Выберите требуемый номер для записи.
 - [1] *Запись речевых приветствий компании*
 - [2] *Запись названия компании*
 - [3] *Запись меню специальных услуг*
 - [4] *Запись речевых меток для групп почтовых ящиков*
 - [6] *Запись многоязычного меню выбора*
 - [8] *Запись меню сообщений для абонента на удержании*
4. В зависимости от элемента, выбранного в шаге 3, выполните следующие шаги:
 - Для речевых приветствий компании – **введите номер речевого приветствия компании (1-32)**.
 - Для названия компании – **перейдите к шагу 5**.
 - Для меню специальных услуг – **введите номер специальной услуги (1-100)**. Введите [0] для записи сообщения специальной услуги о выходе из системы.
 - Для речевых меток – **введите номера групп почтовых ящиков, к которым будут относиться метки**. (Номера списков назначаются системным администратором.)
 - Для многоязычного меню выбора – **перейдите к шагу 5**.
 - Для меню сообщений для абонента на удержании – **перейдите к шагу 5**.
5. Система VPS воспроизводит текущее сообщение. **Нажмите [1]** для изменения сообщения. Если сообщение еще не записано, перейдите к шагу 7.
6. **Нажмите [1]** для записи сообщения. **Нажмите [2]** для удаления текущего сообщения и вернитесь к шагу 3 или 4.
7. **Запишите сообщение** после тонального сигнала и **нажмите [1]**.
8. **Нажмите [2]** для подтверждения сообщения.
 - Нажмите [1] для прослушивания записанного сообщения.
 - Нажмите [3] для удаления записанного сообщения и для повторной записи – вернитесь к шагу 7.
 - Нажмите [4] для добавления сообщения.
 - Нажмите [*] для удаления записанного сообщения и выхода – вернитесь к шагу 3.
9. Повторите шаги 4-8 для записи других речевых приветствий компании, меню специальных услуг и/или речевых меток.

Запись системных подсказок

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [5]** для изменения сообщений.
3. **Нажмите [5]** для изменения системных подсказок.
4. **Введите номер системной подсказки**, подлежащей изменению.
5. Для изменения определенных подсказок **перейдите к шагу 6**.
Для изменения всех подсказок поочередно без прослушивания текущей записи **перейдите к шагу 7**.
6. Для изменения определенных подсказок:
 - a) **Нажмите [1]**.
 - b) **Введите номер подсказки**, подлежащей изменению.
 - c) Система VPS воспроизводит номер подсказки и саму подсказку. Если подсказка еще не записана, система VPS воспроизводит системную подсказку. Если подсказка отключена, перед воспроизведением подсказки выдается сообщение "Подсказка отключена".
 - d) **Нажмите [1]** для записи новой подсказки.
 - Нажмите [2] для удаления текущей записи – вернитесь к шагу 6b.
(Эта опция недоступна в том случае, если выбранная подсказка в настоящее время включена и не записана, или если выбранная подсказка еще не была записана и в настоящее время выключена системным администратором в меню "Utility" (Утилиты).)
 - Нажмите [3] для выключения указанной подсказки – вернитесь к шагу 6b.
 - Нажмите [4] для подтверждения – вернитесь к шагу 6b.

Примечание

- Удаленные подсказки могут быть восстановлены, если они были зарезервированы с помощью KX-TVM Maintenance Console (см. раздел " 1.8.2 Utility—System Back Up (Утилиты – Создание резервной копии системных данных)" в Руководстве по программированию).

Для KX-TVM50: можно восстановить первоначальные системные подсказки, поставляемые вместе с KX-TVM50, с помощью прилагаемого к ней компакт-диска.
Для KX-TVM200: первоначальные системные подсказки, поставляемые вместе с KX-TVM200, хранятся на жестком диске и восстанавливаются автоматически при удалении текущей подсказки.

- e) **Запишите подсказку** после тонального сигнала и **нажмите [1]** для завершения записи.
- f) **Нажмите [2]** для подтверждения записанной подсказки.
 - Нажмите [1] для прослушивания записанной подсказки.
 - Нажмите [3] для удаления записанной подсказки и повторной записи – вернитесь к шагу 6e.

- Нажмите [*] для удаления записанной подсказки и выхода – вернитесь к шагу 6b.
 - g) Повторите шаги 6b-6f для записи других подсказок.
7. Для изменения всех подсказок по очереди:
- a) Нажмите [2].
 - b) Введите номер подсказки, подлежащей изменению.
 - c) Система VPS воспроизводит номер подсказки.
 - d) Нажмите [1] для изменения подсказки.
 - Нажмите [2] для перехода к шагу 7g.
 - Нажмите [3] для отключения подсказки.
 - e) Запишите подсказку после тонального сигнала и нажмите [1] для завершения записи.
 - f) Нажмите [2] для подтверждения записанной подсказки.
 - Нажмите [1] для прослушивания записанной подсказки.
 - Нажмите [3] для удаления записанной подсказки и повторной записи – вернитесь к шагу 7e.
 - Нажмите [*] для удаления записанной подсказки и выхода – перейдите к шагу 7g.
 - g) Система VPS воспроизводит номер следующей подсказки.
 - h) Повторите шаги 7d-7g для записи других подсказок.

Запись имен вызывающих абонентов из справочника системы

Перед записью имен вызывающих абонентов из справочника системы должны быть запрограммированы связанные телефонные номера (см. раздел “ 2.5.3 System Caller Name Announcement (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы)” в Руководстве по программированию.)

1. Войдите в главное меню.
2. Нажмите [5] для изменения сообщений.
3. Нажмите [7] для изменения имен вызывающих абонентов из справочника системы.
4. Введите номер из списка идентификаторов вызывающих абонентов^{*1} (1-200), подлежащий изменению.
 - Введите [*] для возврата к шагу 3.
5. Система VPS воспроизводит идентификационный номер вызывающего абонента и его имя. Для изменения имени нажмите [1]. Если для этого идентификационного номера вызывающего абонента имя еще не записано, перейдите к шагу 6.
 - Нажмите [2] для подтверждения текущего имени – вернитесь к шагу 4.
 - Нажмите [3] для удаления текущего имени – вернитесь к шагу 4.

^{*1} Используйте инструкцию "Номер сообщения имени вызывающего абонента".

6. **Запишите имя** после тонального сигнала и **нажмите [1]**.
7. Система VPS воспроизводит записанное имя. **Нажмите [2]** для подтверждения.
 - Нажмите [1] для изменения записанного имени – вернитесь к шагу 6.
 - Нажмите [3] для удаления записанного имени – вернитесь к шагу 4.
8. Повторите шаги 4-7 для записи имен для других номеров из списка идентификаторов вызывающих абонентов.

3.2.7 Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

Менеджер системы передачи сообщений может запрограммировать свой внутренний номер из удаленного местоположения для переадресации вызовов различных типов на требуемый внутренний номер или телефон внешнего абонента. Существует 6 доступных настроек переадресации:

- *FWD All (Постоянная переадресация всех вызовов) – переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер.*
- *FWD Busy (Постоянная переадресация вызовов при занятости) – переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при занятости линии.*
- *FWD No Answer (Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа) – переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при отсутствии ответа.*
- *FWD Busy or No Answer (Постоянная переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа) – переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при занятости линии или отсутствии ответа.*
- *FWD to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию) – переадресация всех входящих вызовов на телефонный номер 1 или 2 (предварительно запрограммированные в настройках почтового ящика) или на любой другой телефонный номер.*
- *FWD Cancel (Отмена постоянной переадресации вызовов) – отмена настроек переадресации.*

Примечание

- Функция "Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе" доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции ЦСТ.
- Внутренним номером менеджера системы передачи сообщений (являющегося оператором 1 в дневном режиме) по умолчанию является "0". Однако установка по умолчанию не может использоваться с этой функцией.
- Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию должна быть активизирована для категории обслуживания (COS), назначенной менеджеру системы передачи сообщений (см. подраздел "Remote Call Forward to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе)" в разделе "2.2.2 Personal Options (Опции абонента)" в Руководстве по программированию).
- Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию должна также быть активизирована в настройках COS в УАТС для менеджера системы передачи сообщений.

Назначение установки постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [6]** для установки переадресации вызовов при удаленном доступе.
3. **Нажмите [1], [2], [3], [4], [5] или [6]** для выбора требуемого типа переадресации.
 - [1] *Постоянная переадресация всех вызовов*
 - [2] *Постоянная переадресация вызовов при занятости*
 - [3] *Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа*
 - [4] *Постоянная переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа*
 - [5] *Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (СО) линию – перейдите к шагу 6.*
 - [6] *Отмена постоянной переадресации вызовов – перейдите к шагу 9.*
4. **Введите внутренний номер.**
5. Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для его подтверждения. **Перейдите к шагу 10.**

Примечание

- Нажмите [1] для изменения внутреннего номера – вернитесь к шагу 4.

6. **Нажмите [1] или [2]** для выбора телефонного номера 1 или телефонного номера 2 (**перейдите к шагу 8**) или **нажмите [3]** для выбора другого телефонного номера.
7. **Введите телефонный номер** с использованием кнопок "0-9" и "*".

Примечание

- Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней линии (для занятия внешней линии).
- При подключении к моделям серии KX-TD500 или KX-TDA максимальное разрешенное количество вводимых символов равно 24; при подключении к любой другой УАТС серии KX-T – 16.

8. Проверьте правильность введенного значения и **нажмите [2]** для подтверждения. **Перейдите к шагу 10.**

Примечание

- Нажмите [1] для изменения телефонного номера. Вернитесь к шагу 6.

9. Постоянная переадресация вызовов отменена. **Нажмите [2]** для подтверждения.

- 10.** Новые настройки передаются в УАТС. Если установка или отмена постоянной переадресации была выполнена правильно, воспроизводятся следующие сообщения: *"Постоянная переадресация вызовов подтверждена"* или *"Постоянная переадресация вызовов отменена"*.

Примечание

- Если VPS воспроизводит следующее сообщение: "Постоянная переадресация вызовов не установлена. Пожалуйста, проверьте номер назначения", это означает, что установка переадресации в УАТС была выполнена неправильно, возможно, из-за ввода несуществующего внутреннего номера в качестве адресата. Также возможно, что модель подключенной УАТС не поддерживает функцию "Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе", или ее версия программного обеспечения является более ранней, чем требуется. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

3.2.8 Установка звонка в заданное время

Менеджер системы передачи сообщений может установить или отменить функцию "Звонок в заданное время". Телефон будет звонить в заданное время в соответствии с установленным режимом (однократно/ежедневно).

Примечание

- Эта установка доступна только в том случае, если система VPS подключена к УАТС серии KX-TDA (версия MPR 2.1 или выше) с интеграцией ЦСТ.

1. **Войдите** в главное меню.
2. **Нажмите [7]** для установки звонка в заданное время.
3. **Нажмите [1]** для изменения этой установки.

Нажмите [2] для подтверждения текущей установки, затем положите трубку для завершения настройки.

Нажмите [3] для отмены (отключения) звонка в заданное время, затем положите трубку для завершения настройки.

4. **Введите** требуемое время, затем нажмите **[#]**.
5. **Нажмите [1]** для выбора **ДП** или **[2]** для выбора **ПП**.

Примечание

- Эта опция недоступна, если задан 24-часовой формат времени.

При установке в функции "Меню VM": формат времени (12- или 24-часовой) определяется системным временем (см. подраздел "System Date/Time (Системная дата/время)" в разделе "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).

При установке в системных инструкциях: формат времени определяется параметром "Position of "AM/PM" in Time Stamp (Позиция "ДП/ПП" в метке времени)" (см. раздел "2.5.4 Parameters (Параметры)" в Руководстве по программированию).

6. **Нажмите [1]** для установки режима **однократно** или **[2]** для установки режима **ежедневно**.
7. **Нажмите [2]** для подтверждения установки.

3.2.9 Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

В VPS имеется более 1000 системных подсказок. Эти подсказки могут быть настроены путем повторной записи для изменения их содержания или могут быть записаны на различных языках (KX-TVM50: 3 языка; KX-TVM200: 10 языков). Максимальная продолжительность подсказки составляет 6 мин.

При записи подсказок на других языках чаще всего нет необходимости записывать все подсказки, содержащиеся в VPS; запись более чем 1000 системных подсказок требует значительных усилий. Если вызывающий абонент подключается к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или к услуге VM, наиболее вероятно, что он прослушает только небольшое количество следующих подсказок. Поэтому необходимо записать (или изменить) только те подсказки, которые действительно будут воспроизводиться для вызывающих абонентов.

Измените подсказки в соответствии с их предназначением. Например, подсказка номер [1068] может быть изменена на "Спасибо за звонок в ABCD Travel" вместо "Вас приветствует система речевой почты".

Общие подсказки для услуг VM и "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
324	Добрый день
325	Добрый вечер
326	Доброе утро
1068	Вас приветствует система речевой почты
876	Для выполнения ввода по имени нажмите знак "решетка" и <один>
196	Введите первые три или четыре буквы фамилии
272	Для ввода буквы "К" нажмите <пять>
273	Для ввода буквы "Т" нажмите <восемь>
639	Извините, соответствующих имён больше нет
647	Извините, указанное имя не найдено
350	Неправильное значение
346	Если Вы используете телефон с импульсным набором номера, оставайтесь на линии
785	Для вызова оператора нажмите <ноль>
82	Вызов оператора
548	Пожалуйста, подождите
1066	Вы соединены с общим почтовым ящиком
545	Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
869	Для окончания записи положите трубку или нажмите <один> для получения доступа к другим функциям
918	Для паузы и возобновления записи нажмите <два>
943	Для прослушивания нажмите <один>
761	Для подтверждения нажмите <два>
881	Для удаления и повторной попытки нажмите <три>
772	Для добавления нажмите <четыре>
880	Для удаления и выхода нажмите *
911	Для пометки данного сообщения как "личное" нажмите <один>
508	В противном случае нажмите <два>
679	Спасибо за звонок

Подсказки речевой почты

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
542	Введите номер почтового ящика требуемого абонента
194	____ имени
195	____ имени или фамилии
912	Для пометки данного сообщения как "срочное" нажмите <один>

Подсказки услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
541	Введите внутренний номер требуемого абонента
1078	Поступил вызов
636	Извините, в данный момент никто не может ответить на Ваш звонок
906	Для записи сообщения нажмите <один>
873	Для ввода другого внутреннего номера нажмите звездочку
644	Извините, эта линия занята
349	Если требуется поместить вызов на удержание, нажмите <один>
790	Для отмены режима удержания нажмите <два>. В противном случае будет произведена повторная попытка соединения с требуемым абонентом

Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий

Внутренние абоненты, назначенные какой-либо группе альтернативных внутренних линий, получают переадресованные вызовы в последовательности, определенной как "Последовательность переадресации на альтернативную внутреннюю линию" для данной группы.

APT Integration/Интеграция АСТ

Цифровая интеграция между VPS и определенными УАТС серии КХ-Т. Требует наличия обновленного программного обеспечения в УАТС. В случае использования VPS и УАТС интеграции АСТ речь передается с помощью аналоговой технологии, тогда как данные передаются в цифровой форме. В зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС, некоторые функции, для работы которых необходима интеграция АСТ, могут быть недоступны. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Упрощает начальную настройку системы за счет считывания информации из УАТС и автоматического создания в VPS почтовых ящиков, которые соответствуют внутренним абонентам, подключенным к УАТС. Автоматическое конфигурирование может инициироваться соответствующей установкой переключателя "Mode" (Режим) или при администрировании системы (Быстрая настройка).

Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

Позволяет скопировать еще не воспроизведенные сообщения или переместить их в другой почтовый ящик.

Auto Receipt/Автоматическое подтверждение полученного сообщения

Позволяет абоненту или менеджеру системы получать сообщения с подтверждением факта приема отправленных ими сообщений другими абонентами.

Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист

При работе функции VPS "Автоматизированный оператор-телефонист" вызывающему абоненту предлагается набрать внутренний номер, после чего VPS набирает требуемый телефонный номер. В случае занятости или отсутствия ответа вызывающему абоненту предоставляется несколько вариантов действий, в том числе возможность оставить сообщение в почтовом ящике. В этом заключается преимущество непрямого вызова внутреннего абонента с использованием функции "Автоматизированный оператор-телефонист" по сравнению с вызовом непосредственно внутреннего абонента.

Automatic Log-in/Автоматическая регистрация

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Позволяет абонентам получать доступ к своим почтовым ящикам напрямую, без набора номеров этих почтовых ящиков. Абоненты могут непосредственно получать доступ к своим почтовым ящикам с соответствующих внутренних линий или с внешних телефонов путем набора предварительно запрограммированного телефонного номера (DID-номера или телефонного номера, поступающего в УАТС через предварительно запрограммированную внешнюю линию), а также путем вызова VPS с предварительно запрограммированного телефонного номера (идентификационный номер вызывающего абонента).

Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения

После регистрации абонента, менеджера системы или менеджера системы передачи сообщений в почтовом ящике система VPS автоматически воспроизводит новые сообщения.

Bookmark/Закладка

Позволяет абоненту, менеджеру системы или менеджеру системы передачи сообщений отметить определенное место в сообщении (поместить закладку) и позже вернуться к его воспроизведению с этого места.

Call Blocking/Блокирование вызовов

Позволяет абонентам осуществлять обработку вызовов с использованием услуги обработки несостоявшихся вызовов без подачи вызывного сигнала на своих телефонных аппаратах.

Call Screening/Фильтрация вызовов

Позволяет абонентам осуществлять фильтрацию вызовов. Система VPS воспроизводит для вызывающего абонента сообщение с запросом "Запишите свое имя после сигнала" и записывает имя вызывающего абонента. В то время как вызывающий абонент помещается на удержание, система VPS выполняет вызов абонента и воспроизводит имя вызывающего абонента. Затем абонент может принять решение о необходимости принятия вызова.

Called Party ID/Идентификатор вызываемого абонента

(Иногда называется "идентификатором Follow-on") Позволяет УАТС набирать дополнительные цифры для перенаправления вызывающего абонента непосредственно на указанный почтовый ящик, а не на общий почтовый ящик.

Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Позволяет абоненту использовать содержащуюся в сообщении информацию относительно идентификационного номера вызывающего абонента для выполнения обратного вызова отправителю сообщения без набора телефонного номер вызывающего абонента.

Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Система VPS автоматически направляет вызовы, поступившие от вызывающих абонентов с предварительно запрограммированными идентификационными номерами, определенному внутреннему абоненту, на почтовый ящик (включая группу почтовых ящиков) или специальную услугу.

Caller Name Announcement (System/Personal)/Сообщение имени вызывающего абонента (из справочника системы/абонента)

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Система VPS воспроизводит предварительно записанные имена вызывающих абонентов по идентификатору вызывающего абонента в следующих случаях:

- (1) при прослушивании абонентами сообщений от абонентов с предварительно запрограммированными телефонными номерами, оставленных в их почтовых ящиках;
- (2) при переадресации системой VPS вызовов от абонентов с предварительно запрограммированными телефонными номерами другим абонентам (фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента);
- (3) при выполнении системой VPS оповещения абонентов по громкой связи (внутреннее оповещение по громкой связи).

Существует возможность записи имен вызывающих абонентов и их воспроизведения (из справочника системы) для всех абонентов, либо они могут записываться отдельными абонентами и воспроизводиться (из справочника абонента) только при выполнении их собственных вызовов. Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же идентификационный номер вызывающего абонента, то VPS использует имя вызывающего абонента, записанное абонентом.

Company Greeting/Речевое приветствие компании

Позволяет записать до 32 речевых приветствий компании, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Для каждой из услуг обработки вызовов в дневном, ночном режиме, в режиме обеда или перерыва, а также для услуги обработки вызовов в праздничные дни, можно выбрать одно приветствие (системное речевое приветствие или отказ от приветствия) на основе порта и внешней линии.

Company Name/Название компании

Воспроизводится системой VPS требуемому получателю сообщения для доставки внешнему абоненту в случае невозможности правильного ввода пароля (если для прослушивания сообщений необходим ввод пароля). Это позволяет получателю сообщения определить, откуда поступил вызов, и, при необходимости, связаться с отправителем сообщения.

Covering Extension/Внутренняя пост-линия

Позволяет абонентам задавать другую внутреннюю линию в качестве адресата поступающих им вызовов. Вызывающие абоненты могут переводиться на внутреннюю пост-линию функцией обработки несостоявшихся вызовов или путем нажатия [0] при прослушивании персонального речевого приветствия абонента или в процессе оставления сообщения.

Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг

Позволяет системному администратору создавать специальные услуги через графический интерфейс KX-TVM Maintenance Console. Существует возможность редактирования и настройки всех специальных услуг и соответствующих функций посредством удобного интерфейса с поддержкой функции перетаскивания.

Custom Service/Специальная услуга

Позволяет вызывающим абонентам использовать определенные функции путем нажатия кнопок набора номера на их телефонах во время прослушивания речевой подсказки (меню специальных услуг). С помощью специальных услуг для вызывающих абонентов может быть установлено соединение с внутренним абонентом, почтовым ящиком, группой почтовых ящиков, оператором, факсом и т.д. без участия оператора. Системный администратор может создать макс. 100 специальных услуг.

Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию

Используется в качестве шаблона при последовательном создании почтовых ящиков системным администратором. Позволяет системному администратору использовать базовые настройки (параметры почтовых ящиков, уведомление об ожидающем сообщении, доставка сообщений внешним абонентам, автоматическая переадресация сообщений) для нескольких почтовых ящиков одновременно.

Default Setting/Установка по умолчанию

Параметр, устанавливаемый для системы VPS производителем, который может быть изменен системным администратором или менеджером системы посредством системного программирования.

Delayed Ringing/Отложенный звонок

Существует 2 способа применения функции "Отложенный звонок".

(1) Система VPS используется в качестве адресата при отсутствии ответа для функции автоматической переадресации вызова УАТС.

(2) Поступление вызовов DIL 1:N (с внешней линии на несколько внутренних линий) на телефоны и порты системы VPS. Эти телефонные пользователи получают возможность ответа на вызов только в том случае, если линии VPS запрограммированы для функции "Отложенный звонок". В противном случае последует немедленный ответ на вызов системы VPS.

Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения

Перед удалением сообщений, оставленных в почтовом ящике, система VPS запрашивает подтверждение от абонента.

Delivery Time/Время доставки

Заданное абонентом время для доставки системой VPS предварительно записанного сообщения. Время доставки может быть указано абонентами при оставлении сообщений для других абонентов или при передаче сообщений с использованием функции доставки сообщений внешним абонентам.

DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру

Доступно только при интеграции ЦСТ. Система VPS автоматически направляет вызовы с предварительно запрограммированных DID-номеров определенному внутреннему абоненту, на почтовый ящик (включая группу почтовых ящиков) или специальную услугу.

DPT Integration/Интеграция ЦСТ

Цифровая интеграция между VPS и определенными УАТС серии КХ-Т. Требуется наличие обновленного программного обеспечения в УАТС. В случае использования VPS и УАТС интеграции ЦСТ речь и данные передаются в цифровой форме. В зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС, некоторые функции, для работы которых необходима интеграция ЦСТ, могут быть недоступны. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

DTMF

Двухтональный многочастотный набор. Обычно называется тональным набором.

E-mail Integration/Интеграция электронной почты

Позволяет абонентам и менеджеру системы передачи сообщений получать уведомление по электронной почте при поступлении новых сообщений. Кроме того, по желанию абонентов к уведомлениям по электронной почте могут прикрепляться речевые сообщения, если системный администратор активизировал эту функцию для почтовых ящиков этих абонентов.

External Delivery Message/Сообщение для доставки внешнему абоненту

Сообщение записывается абонентом и затем доставляется внешним и/или внутренним абонентам. VPS набирает внешний телефонный номер или внутренний номер и воспроизводит сообщение получателю. Сообщение может быть доставлено немедленно или в заданное время.

External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

Предварительно запрограммированный список внешних и внутренних абонентов, который может использоваться для доставки сообщения, адресованного внешнему абоненту, нескольким адресатам за один шаг. Каждый абонент может создать 2 списка адресатов для доставки сообщений внешним абонентам. В каждом списке может содержаться до 8 адресатов.

External Message Delivery Retry/Повторная попытка доставки сообщений внешним абонентам

Определяет количество попыток доставки системой VPS сообщения внешнему абоненту при занятости линии (получателя) или отсутствии ответа.

Fast Forward/Прокрутка вперед

Позволяет абоненту прокручивать сообщения вперед с шагом в 4 секунды.

Follow-On ID/Идентификатор Follow-on

(см. "Идентификатор вызываемого абонента")

General Delivery Mailbox/Общий почтовый ящик

Специальный почтовый ящик, обслуживание которого осуществляется менеджером системы передачи сообщений. Если вызывающий абонент не имеет совместимого с DTMF телефона, этот вызывающий абонент не может набирать номера для подключения к какой-либо внутренней линии или почтовому ящику. Вызывающие абоненты, не набирающие номеров, переводятся на общий почтовый ящик.

Менеджер системы передачи сообщений должен периодически (рекомендуется ежедневно) переадресовывать сообщения из общего почтового ящика в соответствующие почтовые ящики абонентов.

Hash Sign/Знак "диз"

Кнопка [#] на клавиатуре телефонного аппарата. Эта кнопка также называется знаком "решетка".

Immediate Reply/Немедленный ответ

Позволяет получателю сообщения отвечать на сообщение без указания внутреннего номера или номера почтового ящика отправителя.

Inband Integration/Внутриполосная интеграция

При использовании VPS и УАТС внутриполосной интеграции передача речи осуществляется с помощью аналоговой технологии, а передача данных – посредством аналоговых тональных (DTMF) сигналов. УАТС информирует VPS о состоянии внутренних линий путем посылки в VPS тональных (DTMF) сигналов и тональных сигналов прохождения вызова. При использовании внутриполосной интеграции недоступны многие функции, такие как внутреннее оповещение по громкой связи, фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) и т.д.

Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов

Вызовы считаются несостоявшимися в том случае, если вызываемый внутренний абонент не отвечает, занят или установил режим блокирования вызовов.

Функция "Обработка несостоявшихся вызовов" позволяет обрабатывать вызовы 7 различными способами. Каждый абонент может задать варианты обработки несостоявшихся вызовов для вызывающих абонентов:

- (1) оставление сообщения в почтовом ящике абонента;
- (2) переадресация на внутреннюю пост-линию абонента;
- (3) внутреннее оповещение по громкой связи (уведомление абонента путем оповещения по громкой связи);
- (4) уведомление на бипер (устройство оповещения) (уведомление абонента путем посылки оповещения на бипер [устройство оповещения]);
- (5) переадресация на специальную услугу;
- (6) переадресация на оператора;
- (7) возврат вызывающего абонента в верхнее меню, в результате чего вызывающий абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента.

Intercept Routing—No Answer/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа

Функция УАТС, позволяющая переадресовать вызов, оставшийся без ответа, другому внутреннему абоненту или в VPS.

Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Если абонент установил внутреннее оповещение по громкой связи, система VPS выполняет оповещение абонента по громкой связи и сообщает о поступлении вызова для этого абонента. Система VPS может сообщать имена вызывающих абонентов, предварительно записанные с помощью функции "Сообщение имени вызывающего абонента", либо предложить вызывающему абоненту записать его имя и сообщить записанное имя. Оповещение по громкой связи передается с помощью громкоговорителей СТ, либо через внешние громкоговорители, подключенные к УАТС.

Interview Service/Услуга интервью

Позволяет системе VPS "взять интервью" у вызывающего абонента путем воспроизведения ряда предварительно записанных вопросов и записи ответов вызывающего абонента. Эти вопросы могут быть записаны абонентами непосредственно в их почтовых ящиках интервью. После записи вызывающим абонентом своих ответов на телефоне абонента включается индикатор ожидающего сообщения. Эта функция особенно удобна для отделов рекламаций, бюро приема заказов, отделов кадров и т.п.

Keypad/Клавиатура

Кнопки набора номера ([0]–[9], [*] и [#]) на телефоне.

LCD/ЖКД

Жидкокристаллический дисплей.

Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Позволяет абоненту использовать СТ для осуществления контроля входящих вызовов во время записи сообщений. Абонент может ответить на вызовы во время контроля или разрешить запись сообщения без прерывания.

Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

Вызовы, поступающие на эту внутреннюю линию, всегда направляются непосредственно в почтовый ящик. Эта функция используется абонентами, которые часто отсутствуют на своем месте или не имеют телефонов.

Mailbox Capacity (recording time)/Объем почтового ящика (продолжительность записи)

Общая разрешенная продолжительность всех сообщений, которые могут быть записаны в почтовый ящик абонента. Максимальный объем почтового ящика для каждого абонента устанавливается системным администратором или менеджером системы. Объем почтового ящика каждого абонента определяется категорией обслуживания (COS).

Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика

Позволяет VPS предупреждать абонента о том, что продолжительность записи в его почтовый ящик исчерпана. Сообщение о переполнении почтового ящика воспроизводится в начале абонентской услуги.

Mailbox Group/Группа почтовых ящиков

Предварительно запрограммированный список почтовых ящиков абонентов, которые могут использоваться (любым абонентом) для доставки сообщений нескольким получателям за один шаг. Может быть создано до 20 групп почтовых ящиков.

Mailbox Number/Номер почтового ящика

Как правило, этот номер совпадает с внутренним номером соответствующего абонента.

Message Envelope Setting/Установка информации о сообщении

Определяет порядок воспроизведения информации о сообщении (дата и продолжительность сообщения, имя абонента, записавшего или переадресовавшего сообщение, телефонный номер вызывающего абонента). Информация о сообщении может автоматически воспроизводиться до или после сообщения, либо только в случае нажатия абонентом кнопок [2] [3] во время или после воспроизведения сообщения.

Message Manager/Менеджер системы передачи сообщений

Почтовый ящик 998. Это пользователь, осуществляющий связанное с сообщениями обслуживание, например, обслуживание общего почтового ящика, а также запись и удаление сообщений (системных подсказок, речевых приветствий компании, меню специальных услуг, имен вызывающих абонентов из справочника системы и т.д.).

Message Recovery/Восстановление сообщений

Позволяет абоненту изменить статус сообщения с "удаленное" на "старое" и тем самым предотвратить окончательное удаление сообщения.

Message Retention Time/Время хранения сообщения

Определяет число дней до автоматического удаления сообщений.
Время хранения нового сообщения: определяет время удаления новых (невоспроизведенных) сообщений.
Время хранения сохраненного сообщения: определяет время удаления старых (воспроизведенных) сообщений.

Message Retrieval Order/Порядок получения сообщений

Определяет порядок воспроизведения сообщений при наличии нескольких сообщений в почтовом ящике абонента: начиная с самого нового и заканчивая наиболее старым ("последним пришло – первым получено" [LIFO]) или наоборот, начиная с наиболее старого и заканчивая самым новым ("первым пришло – первым получено" [FIFO]).

Message Transfer/Переадресация сообщений

Позволяет абоненту перенаправлять сообщения в другой почтовый ящик и при необходимости добавлять к ним комментарии. Переадресация уведомлений о получении сообщений и сообщений, первоначально отмеченных как "личные", невозможна.

Message Waiting Lamp/Индикатор ожидающего сообщения

Индикатор на СТ, который горит при наличии сообщений в почтовом ящике внутреннего абонента.

Message Waiting Notification/Уведомление об ожидающем сообщении

Уведомляет абонентов и менеджера системы передачи сообщений о поступлении сообщений путем включения индикатора ожидающего сообщения на их СТ, выполнения вызова по предварительно запрограммированному телефонному номеру или оповещения посредством бипера (устройства оповещения).

Multilingual Selection Menu/Многоязычное меню выбора

Позволяет вызывающим абонентам выбирать язык для воспроизведения речевых подсказок (системных подсказок). Многоязычное меню выбора KX-TVM50 позволяет выбрать 3 языка; меню KX-TVM200 позволяет выбрать 5 языков.

Non-Subscriber/Внешний абонент

Абонент, осуществляющий вызов VPS и не имеющий своего почтового ящика.

Notification Method/Способ уведомления

(См. "Уведомление об ожидающем сообщении".)

On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании

Позволяет вызывающим абонентам во время нахождения в очереди на удержании прослушивать предварительно записанное сообщение или музыку.

One-touch Two-way Transfer (One-touch TWT)/Запись разговора на другую линию одним нажатием (TWT одним нажатием)

Эта функция доступна для УАТС серии KX-TDA только при использовании интеграции ЦСТ. Позволяет абоненту записывать свои телефонные разговоры в почтовый ящик другого абонента нажатием одной кнопки.

Operator/Оператор

Для каждого временного режима в качестве операторов можно назначить 3 различных внутренних абонентов. Вызывающие абоненты могут переводиться на оператора в случае, если они набирают [0] или используют телефоны с дисковым или импульсным набором номера (и, следовательно, не могут набирать номера при прослушивании подсказок системы VPS), либо если некоторые функции VPS предварительно запрограммированы для перевода вызывающих абонентов на оператора.

Owner's Name/Имя владельца

Каждому почтовому ящику присвоено имя владельца (имя абонента), и эти имена могут быть сохранены в VPS двумя способами.

Во-первых, абоненты могут записывать собственные имена; VPS может сообщать эти записанные имена при переадресации, внутреннем оповещении по громкой связи, а также в случаях, когда вызывающие абоненты используют функцию "Набор номера по имени".

Во-вторых, системный администратор может присвоить каждому абоненту текстовое имя. Это позволяет вызывающим абонентам набирать номер внутреннего абонента по его имени (функция "Набор номера по имени"), а не по номеру. Например, вызывающий абонент может набрать "С-М-И-Т" (Смит), а не труднозапоминаемый номер почтового ящика абонента по фамилии Смит.

Password/Пароль

Комбинация цифр, используемая для защиты почтового ящика абонента от несанкционированного доступа. Если пароль был забыт, абонент может обратиться к системному администратору или менеджеру системы с просьбой о сбросе пароля, после чего можно выбрать новый пароль.

Personal Custom Service/Персональная специальная услуга

Подобно специальной услуге, позволяет вызывающим абонентам использовать определенные функции путем нажатия кнопки набора номера на своих телефонах при прослушивании персонального речевого приветствия абонента. Персональная специальная услуга может обеспечить соединение вызывающего абонента с другим внутренним абонентом, почтовым ящиком, внешним абонентом (например, с мобильным телефоном абонента) и т.д. без участия оператора. Каждый абонент может создать собственную персональную специальную услугу.

Personal Greetings/Персональные речевые приветствия

Каждый абонент может записать 3 речевых приветствия с целью воспроизведения вызывающим абонентам, которые переводятся на почтовый ящик этого абонента.

Персональное речевое приветствие, которое воспроизводится для вызывающих абонентов, зависит от состояния абонента или системы VPS.

Речевое приветствие при отсутствии ответа: воспроизводится для вызывающих абонентов при отсутствии ответа адресата.

Речевое приветствие при занятости: воспроизводится для вызывающих абонентов при занятости набранного номера.

Речевое приветствие в нерабочее время: воспроизводится для вызывающих абонентов, если для системы VPS установлен ночной режим.

Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Абонент может записать до 4 персональных речевых приветствия, воспроизводимых для вызывающих абонентов, телефонные номера которых (идентификационные номера вызывающих абонентов) были назначены в функции "Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента". Каждому речевому приветствию можно назначить до 8 идентификационных номеров вызывающих абонентов.

Personal Group Distribution List/Персональный список группы распределения

Предварительно запрограммированный список почтовых ящиков абонентов, которые могут использоваться (абонентом, создавшим список) для доставки сообщений нескольким получателям за один шаг. Каждый абонент может создать до 4 персональных списков группы распределения. В каждый список можно включить до 40 элементов.

Personal Programming/Абонентское программирование

Эта функция также имеет название "Программирование терминала". Программирование УАТС, которое выполняется внутренним абонентом для настройки своей внутренней линии. Может потребоваться для использования некоторых функций VPS, например, функции фильтрации вызовов при их поступлении (LCS).

PIN Call Routing/Маршрутизация вызовов по PIN

Позволяет перенаправлять вызовы некоторых вызывающих абонентов на определенного внутреннего абонента, почтовый ящик или специальную услугу при вводе этими абонентами назначенного PIN.

Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/скоростью воспроизведения сообщений

Позволяет абонентам управлять громкостью и скоростью воспроизведения во время прослушивания сообщений.

Port/Порт

Точка соединения между УАТС и VPS.

Pound Sign/Знак "решетка"

Кнопка [#] на клавиатуре телефонного аппарата. Также называется знаком "дизель".

Private Message/Личное сообщение

Сообщение, обозначенное отправителем как личное. Личные сообщения не могут быть переадресованы их получателем.

Remote Call Forwarding Set/Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

Доступно только при интеграции ЦСТ. Позволяет абонентам и менеджеру системы передачи сообщений программировать свои внутренние линии из удаленного местоположения с целью переадресации вызовов различных типов (всех вызовов, при отсутствии ответа, при занятости и т.д.) требуемому внутреннему абоненту или на внешний телефон (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе).

Remote Call Forward to CO/Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию при удаленном доступе

Доступно только при интеграции ЦСТ. Позволяет абонентам и менеджеру системы передачи сообщений программировать свои внутренние линии из удаленного местоположения с целью переадресации адресованных им вызовов на внешний телефон (если это разрешено).

Rewind/Прокрутка назад

Позволяет абоненту повторно воспроизвести последние 4 секунды сообщения.

Rotary Telephone/Телефон с дисковым набором

Телефон, не поддерживающий передачу DTMF-сигналов (сигналов тонального набора). Вызовы от абонентов, использующих телефоны с дисковым набором, автоматически переадресовываются на оператора или общий почтовый ящик, поскольку эти абоненты не имеют возможности набора номера в соответствии с подсказками системы VPS.

Service Group/Группа услуг

Группа параметров настройки, определяющих способы обработки входящих вызовов системой VPS. Каждому порту VPS или внешней линии УАТС назначается одна из 8 групп услуг обработки вызовов.

Service Mode/Режим обслуживания

Определяет способ обработки входящих вызовов VPS в соответствии с параметрами настройки, заданными для дневного, ночного режима, режима обеда или режима перерыва. Текущий режим может быть изменен автоматически (системой VPS или на основе параметров настройки временного режима УАТС) или вручную системным администратором или менеджером системы. Режим обслуживания назначается каждой группе услуг.

Subscriber/Абонент

Пользователь, которому назначен почтовый ящик.

Subscriber Tutorial/Руководство абонента

Инструктирует абонента относительно процесса конфигурирования почтового ящика при первом доступе к почтовому ящику. Руководство абонента позволяет сконфигурировать пароль абонента, имя владельца и персональные речевые приветствия.

System Administration/Администрирование системы

Включает в себя системное программирование, диагностику администрирование системных подсказок и т.д. Все эти действия выполняются системным администратором с использованием ПК, на котором установлено программное обеспечение KX-TVM Maintenance Console. Администрирование системы может выполняться локально ("на месте") путем подключения к VPS через USB или локальную сеть или дистанционно (с удаленной позиции) путем подключения к VPS через системную модемную плату.

System Administrator/Системный администратор

Пользователь, ответственный за программирование наиболее важных настроек системы VPS. В отличие от менеджера системы передачи сообщений и менеджера системы, которые для выполнения своих должностных обязанностей используют телефон, системный администратор осуществляет программирование системы VPS при помощи ПК с программным обеспечением KX-TVM Maintenance Console. Справочником системного администратора является Руководство по программированию. В конкретный момент времени может быть установлен только один сеанс системного программирования.

System External Message Delivery Duration Time/Системное время доставки сообщений внешним абонентам

Определяет максимально допустимое время телефонного соединения для доставки сообщений внешним абонентам. Предотвращает чрезмерные затраты на телефонные переговоры.

System Manager/Менеджер системы

Почтовый ящик 999. Пользователь, который может осуществлять некоторую часть операций по программированию, доступных для системного администратора. Менеджер системы может создавать/удалять почтовые ящики, сбрасывать забытые пароли абонентов, задавать параметры категорий обслуживания, устанавливать системное время и т.д. с телефонного аппарата, подключенного к VPS.

System Prompt/Системная подсказка

Записанные сообщения с речевыми подсказками, используемые внутренними и вызывающими абонентами для справки по функциям системы VPS. Система VPS содержит более 1000 предварительно записанных подсказок.

Системный администратор и менеджер системы передачи сообщений могут повторно записывать подсказки по мере необходимости.

Системный администратор и менеджер системы передачи сообщений могут, при необходимости, включать и выключать системные подсказки. Каждая системная подсказка имеет уникальный номер.

System Report/Системный отчет

Системный администратор или менеджер системы может генерировать различные системные отчеты для контроля состояния VPS.

System Security/Защита системы

По умолчанию менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений могут получить доступ к системе VPS со своих телефонных аппаратов только после установки системным администратором соответствующих паролей и получения прав доступа к VPS со своих телефонов. Для получения доступа к VPS менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений всегда должны вводить свои пароли.

Кроме того, системным администратором может быть установлен пароль по умолчанию для почтовых ящиков абонентов. В случае активизации этой установки при создании почтовых ящиков автоматически назначается соответствующий пароль по умолчанию.

Temporary Personal Greeting/Временное персональное речевое приветствие

Специальное речевое приветствие, которое прослушивается вызывающими абонентами вместо других персональных речевых приветствий абонентов, если оно было предварительно записано абонентом. Часто используется для информирования вызывающих абонентов о временном отсутствии вызываемого абонента. Типичный пример такого сообщения: "Здравствуйте, это (имя). На этой неделе меня не будет в офисе....".

Time Synchronisation/Синхронизация времени

Доступно только при интеграции ЦСТ. При установке даты и времени для УАТС или при активизации интеграции ЦСТ данные относительно даты и времени передаются из УАТС в систему VPS.

Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время

Доступно только при интеграции ЦСТ. Позволяет абоненту использовать функцию "Звонок в заданное время" с помощью соответствующих системных подсказок, воспроизводимых VPS. Функция УАТС "Звонок в заданное время" подобна будильнику: телефон будет звонить в заданное время (однократно или ежедневно) согласно настройкам, установленным абонентом или менеджером системы передачи сообщений.

Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения

Позволяет абоненту проверять почтовый ящик на наличие новых сообщений путем вызова системы VPS с использованием предварительно запрограммированного идентификационного номера вызывающего абонента, путем набора предварительно запрограммированного DID-номера или путем набора телефонного номера, обеспечивающего соединение с предварительно запрограммированной внешней линией УАТС. Функция "Уведомление о новых сообщениях без соединения" представляет собой экономичный режим, при котором абонент информируется о наличии новых сообщений путем подачи ряда вызывных сигналов прежде, чем система VPS ответит на внешний вызов этого абонента. Если VPS не отвечает на вызов в течение заданного периода времени, абонент может разъединить вызов и, таким образом, избежать затрат на телефонные переговоры.

Two-way Record/Запись разговора

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Позволяет абоненту записывать свои телефонные разговоры в собственный почтовый ящик.

Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию

Доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ. Позволяет абоненту записывать свои телефонные разговоры в почтовый ящик другого абонента. При использовании этой функции абонент должен указать требуемый внутренний номер.

Unlimited Message Length/Неограниченная продолжительность сообщения

Позволяет абоненту записывать телефонные разговоры неограниченной продолжительности при использовании функций записи разговора и записи разговора на другую линию. Для других сообщений автоматически устанавливается максимальная продолжительность записи 60 минут.

Urgent Message/Срочное сообщение

Сообщение, обозначенное отправителем как срочное. Когда получатель прослушивает сообщения, срочные сообщения воспроизводятся первыми.

VM Menu/Меню VM

Эта функция доступна для УАТС серии KX-TDA только при использовании интеграции ЦСТ. Отображение текстовых подсказок VPS на дисплее совместимого СТ, позволяющее абоненту управлять действиями VPS по выдаваемым текстовым подсказкам путем нажатия программных кнопок и кнопки навигации. Речевые подсказки не используются.

Voice Mail/Речевая почта

Общий термин, обозначающий сообщения, которые записываются VPS и сохраняются в почтовых ящиках абонентов.

VPS

Система речевой почты, например, Panasonic KX-TVM50 и KX-TVM200.

Алфавитный указатель

- А**
Администрирование системы 12
Администрирование системы, управление системой и ее использование 12
- В**
Введение в функции системы VPS 10
Внутренние линии операторов 102
Внутриполосная интеграция (только для KX-TVM50) 17
- Г**
Глоссарий 117
- Д**
Доставка сообщений 92
Доставка сообщений в указанные почтовые ящики 92
Доставка сообщений во все почтовые ящики (Вещательные сообщения) 92
- З**
Запись имен вызывающих абонентов из справочника системы 108
Запись меню и речевых меток 106
Запись системных подсказок 107
Запись сообщений 105
- И**
Изменение назначения группы услуг 91
Изменение пароля менеджера системы 94
Изменение установки группы услуг 90
Изменение установки режима обслуживания 88
Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов 90
Инструкции по программированию 73
Интеграция АСТ (только для KX-TVM50) 16
Интеграция ЦСТ 16
Использование системы абонентами 12
- К**
Краткое описание VPS 10
- Н**
Назначение номеров для уведомления 101
Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений 102
Настройка почтовых ящиков 76
- О**
Обзор системы речевой почты 9
Основные функции 10
- П**
Переадресация сообщений 98
- Р**
Регистрация в почтовом ящике менеджера системы 74
- Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений 95
Руководство для менеджера системы 74
Руководство для менеджера системы передачи сообщений 95
- С**
Сброс пароля почтового ящика 78
Системные функции 18
Создание и редактирование почтового ящика 76
Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" 114
- Т**
Типы интеграции 16
- У**
Управление общим почтовым ящиком 97
Управление системой 12
Установка звонка в заданное время 113
Установка параметров категории обслуживания (COS) 79
Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе 110
Установка системного времени 86, 104
Установка уведомления об ожидающем сообщении 99
- Ф**
Функции 15
Функции абонентов 45
Функции интеграции УАТС 16
Функции настройки системы 67
- А**
Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий 18
Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 67
Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений 18
Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения 45
Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист 19
Automatic Log-in/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 46
Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения 47
- В**
Bookmark/Закладка 47
Broadcasting Messages/Вещательные сообщения 19
Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости 20
- С**
Call Services/Услуги обработки вызовов 20
Call Transfer Status/Состояние переадресации

вызовов 48
 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента 20
 Callback Number Entry/Ввод номера для выполнения обратного вызова 48
 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 21
 Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 49
 Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 22
 Caller Name Announcement—Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 23
 Caller Name Announcement—System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 24
 Calling a Beeper (Pager)/Вызов-уведомление на бипер (устройство оповещения) 49
 Class of Service (COS)/Категория обслуживания 24
 Company Greeting/Речевое приветствие компании 25, 90
 Company Name/Название компании 26
 Covering Extension/Внутренняя пост-линия 26
 Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг 67
 Custom Service/Специальная услуга 26

D

Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени 27
 Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию 67
 Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения 50
 Dialling by Name/Набор номера по имени 27
 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ) 28

E

E-mail Integration/Интеграция электронной почты 28
 Extension Group/Группа внутренних абонентов 30
 External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам 50
 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам 51

F

Fax Management/Управление факсимильной связью 30

G

Group Distribution List—Personal/Персональный список группы распределения 52
 Group Distribution List—System/Системный список группы распределения 52

H

Hold/Удержание вызова 30
 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни 31

I

Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов 52
 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 31
 Interview Service/Услуга интервью 32

L

List All Names/Вывод списка всех имен 33
 Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 53
 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик) 33

M

Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика 55
 Mailbox/Почтовый ящик 54
 Message Delivery, Internal/Доставка сообщений внутренним абонентам 34
 Message Reception Mode/Режим приема сообщений 35
 Message Transfer/Переадресация сообщений 55
 Message Waiting Notification—Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство 35
 Message Waiting Notification—Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором 36
 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках 37

N

No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа 37

O

On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании 38
 One-touch Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию одним нажатием (только при интеграции ЦСТ) 56
 Operator Service/Операторская услуга 39

P

Password Administration/Административное управление паролями 68
 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга 56
 Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 57
 Personal Greetings/Персональные речевые приветствия 57

Алфавитный указатель

PIN Call Routing/Маршрутизация вызовов по PIN 39
Play System Prompt After Personal Greeting/
Воспроизведение системной подсказки после
персонального речевого приветствия 40
Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/
скоростью воспроизведения сообщений 58
Port Service/Услуги портов 40
Private Message/Личное сообщение 58

R

Receive Message/Получение сообщения 59
Recording by System Administrator/Запись системным
администратором 68
Recovery Message/Восстановление сообщений 59
Remote Call Forwarding Set/Установка постоянной
переадресации вызовов при удаленном доступе
(только при интеграции ЦСТ) 60
Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с
дисковым набором 41

S

Service Access Commands/Команды доступа к
услугам 41
Service Group/Группа услуг 42
Service Mode/Режим обслуживания 69, 88
Subscriber Tutorial/Руководство абонента 61
System Backup/Restore / Резервирование/восстановление
системы 70
System Clock/Системное время 42, 86
System Prompts/Системные подсказки 43
System Reports/Системные отчеты 69
System Security/Защита системы 70

T

Temporary Personal Greeting/Временное персональное
речевое приветствие 62
Time Service/Временной режим 43
Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при
интеграции ЦСТ) 71
Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное
время (только при интеграции ЦСТ) 62
Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без
соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 63
Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий
(универсальный порт) (только при интеграции АСТ/
ЦСТ) 44
Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции
АСТ/ЦСТ) 64
Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию
(только при интеграции АСТ/ЦСТ) 64

U

Unlimited Message Length/Неограниченная
продолжительность сообщения 65
Urgent Message/Срочное сообщение 65
Utility/Утилиты 71

V

VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ) 66
Voice Mail Service/Услуга речевой почты 44

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

11-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.